

Hoe te handelen bij een rioolverstopping

De meeste inwoners van onze gemeente zijn aangesloten op het gemeentelijk riool. Over het algemeen levert dat weinig problemen op. Het is uiteraard zeer vervelend als er zich verstoppingen in de afvoer voordoen. Niet altijd echter zal de gemeente in actie komen, niet altijd is het oplossen van een verstopping een taak van de gemeente. Soms kunnen de regels ingewikkeld zijn, daarom leggen wij graag uit hoe het allemaal in elkaar steekt en wie verantwoordelijk is voor de kosten.

Allereerst kan het gaan om storingen binnen de bebouwde kom (vrij verval riolering) of om storingen buiten de bebouwde kom (drukriolering). Beide situaties zijn beschreven.

Storingen binnen de bebouwde kom

De gemeente beheert het hoofdriool en de huisaansluitingen van het openbare gebied tot aan uw perceel. Op de erfgrans (de grens tussen gemeenteground en het perceel) ligt normaal gesproken een ontstoppingsstuk of -put op eigen terrein. Wat is nu de werkwijze?

➤ **Opgraven ontstoppingsstuk**

Bij een verstopping zal de eigenaar van het perceel altijd eerst het ontstoppingsstuk op moeten graven om te kijken waar de verstopping is. Niet altijd zal er een ontstoppingsstuk zijn. Ook is het wel eens moeilijk dat ontstoppingsstuk te vinden. In die gevallen zal de buis ter hoogte van de erfgrans doorgezaagd moeten worden. Het gegraven gat wordt later gedicht door de verantwoordelijke voor het verhelpen van de verstopping. Wij adviseren u dan direct een ontstoppingsstuk te laten plaatsen.

Wanneer de eigenaar zelf niet in staat is het ontstoppingsstuk op te graven, dan kan hij of zij voor eigen rekening het ontstoppingsstuk laten opgraven.

Let op: De kosten van het opgraven worden niet door de gemeente vergoed!

a. ***Ontstoppingsstuk staat droog***

Als het ontstoppingsstuk geheel of zo goed als droog staat, dan betekent dit dat de verstopping zich op particulier terrein bevindt. De eigenaar is dan zelf verantwoordelijk voor het verhelpen van de verstopping.

b. ***Ontstoppingsstuk staat vol water***

Als het ontstoppingsstuk vol water staat betekent dit dat de verstopping zich in het gedeelte van de leiding bevindt na het ontstoppingsstuk en dat de verstopping zit in openbare grond. De gemeente is in dat geval verantwoordelijk voor het verhelpen van uw klacht. Uiteraard kan dat pas gebeuren als de eigenaar of de bewoner van het perceel hierover contact heeft opgenomen met de AVRI en/of de gemeente. **Het is dus van belang dat u direct een melding doet!** De verstopping zal door of namens de gemeente worden verholpen.¹

¹Let op: Kosten die u maakt om de storing te verhelpen, zelfs als die zich bevindt in het gemeentelijke deel van de aansluiting worden niet vergoed!

Storings buiten de bebouwde kom

De meeste woningen in het buitengebied zijn aangesloten op de drukriolering. Hierbij wordt afvalwater met behulp van een pomp onder druk afgevoerd. Vanwege de beperkte capaciteit van een dergelijk systeem mag geen hemelwater of drainage op uw afvoer aangesloten worden.

Als een pand aangesloten is op de drukriolering (dit is te zien aan de groene schakelkasten langs de weg of uw inrit) dan moet allereerst gecontroleerd worden of de rode storingslamp op de schakelkast brandt. Als dit niet het geval is moet de eigenaar of gebruiker het ontstoppingsstuk opgraven zoals hierboven beschreven staat, tenzij de woning direct aangesloten is op de put in uw perceel. Als alsnog blijkt dat het defect toch op de openbare grond zit, of de woning direct op de pompput is aangesloten, dan kan de lozer het storingsnummer op de kast bellen of de AVRI rechtstreeks.

Verhalen van kosten

Het is van belang dat de eigenaar, als een verstopping op gemeenteterrein blijkt te liggen, direct contact opneemt met de AVRI. Een medewerker neemt vervolgens contact met u op.

Omdat er soms onduidelijkheid bestaat over wie verantwoordelijk is voor gemaakte kosten is het volgende belangrijk:

- De kosten van een door u ingeschakeld ontstoppingsbedrijf worden niet vergoed (het opgegraven ontstoppingsstuk geeft uitsluitel over de plaats van de verstopping)
- De kosten voor het opgraven van het ontstoppingsstuk worden niet vergoed.
- Als achteraf blijkt dat de verstopping zich niet op het gemeenteterrein bevindt, zullen de reeds door de gemeente gemaakte kosten bij de eigenaar in rekening kunnen worden gebracht.
- Indien een verstopping op gemeenteterrein te wijten is aan lozing van voor de (doorstroming van de) riolering schadelijke stoffen, zoals vaste stoffen of chemische stoffen, dan zal de gemeente alle gemaakte kosten verhalen op de lozer.

Foto Ontstoppingsstuk



Foto Drukrioolkast

