



Datum : 05 september 2022

Aan: Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Neder-Betuwe

Betreft: ongevraagd advies openstelling Kernpunten.

Geacht college,

Als Adviesraad Sociaal Domein willen we graag een ongevraagd advies uitbrengen met betrekking tot de openstelling van de Kernpunten in onze gemeente.

De Kernpunten zijn nu sinds corona-tijd fysiek gesloten. De Kernpunten zijn alleen digitaal of telefonisch te bereiken. Daarbij wordt al geattendeerd dat de wachttijd langer kan zijn. Dat is niet uitnodigend!

De adviesraad hecht eraan dat de cliënten/burgers weer fysiek terecht kunnen bij het Kernpunt. Het Kernpunt mag, in onze ogen, niet blijvend achter de telefoon en het scherm verdwijnen! Juist in het "face to face" gesprek kan naar mening van onze raad veel beter de temperatuurmeter in het probleem worden gestoken. Inmiddels zijn de taakvelden van de Kernpunten zodanig breed dat het gesprek waar men elkaar in de ogen kan kijken belangrijk is.

Tot onze vreugde lazen we in het Gemeentenuws van week 36 dat er toch bij de inwoners, middels een eenmalige openstelling in ieder dorp, geïnformeerd gaat worden naar behoefte van fysieke openstelling. Dit juichen we toe. We zijn minder enthousiast dat een eventuele bemensing door vrijwilligers van Welzijn zal worden gedaan. De adviesraad denkt dat het beter is om dit met professionele bemensing te doen.

Vooruitlopend het te houden onderzoek adviseren wij om de Kernpunten weer open te stellen en bij voorkeur zoals dat was voor de corona periode.

Namens de ASD,

Voorzitter,

A.J. Mauritz

