

# Belangrijk bij de melding van een rioolverstopping

Gelukkig zijn de meeste inwoners van onze gemeente aangesloten op het gemeentelijk riool. Over het algemeen levert dat weinig problemen op. Het wordt pas vervelend als er zich verstoppingen in de afvoer voordoen. Al snel na zo'n verstopping zoekt men contact met de gemeente om het probleem op te lossen. Echter komen wij niet altijd in actie. Waarom dit is, is niet voor iedereen duidelijk. Daarom leggen wij graag uit hoe het precies in zijn werk gaat. Allereerst kan het gaan om storingen binnen de bebouwde kom (vrij verval riolering) of om storingen buiten de bebouwde kom (drukriolering). Beide situaties lichten wij toe.

## Storungen binnen de bebouwde kom aangesloten op riolering

De aansluiting van uw huishoudelijk riool is te verdelen in een gemeentelijk en een particulier deel. De gemeente beheert het hoofdriool en de huisaansluitingen tot aan de erfgrans. De erfgrans is de grens tussen gemeenteground en particuliere grond, vaak is dit ook de grens tussen trottoir en voortuin. In het eigen terrein, net tegen deze grens, hoort bij een goed aangelegde huisriolering een ontstoppingsstuk of -put geplaatst te zijn. Deze is voorzien van een deksel en bevindt zich meestal ongeveer 30 cm tot 70 cm onder de grond. Avri beheert namens de gemeente de rioolaansluiting naar de woningen.



## Wat te doen bij een storing?

### 1. Controle van het ontstoppingsstuk

Bij een verstopping moet de eigenaar van het perceel eerst zelf en op eigen kosten het ontstoppingsstuk opgraven om te bepalen waar de verstopping zit.

#### a. Ontstoppingsstuk staat droog

Als het ontstoppingsstuk (bijna) droog staat, dan betekent dit dat de verstopping zich op uw eigen terrein bevindt. U bent dan zelf verantwoordelijk voor het verhelpen van de verstopping.

#### b. Ontstoppingsstuk staat vol water

Als het ontstoppingsstuk vol water staat betekent dit dat de verstopping zich in het gedeelte van de leiding bevindt dat van de gemeente is. Neem dan contact op met Avri. Zij zijn verantwoordelijk voor het verhelpen van deze klacht. Zij schakelen dan een gespecialiseerd bedrijf in voor het oplossen van de verstopping. Bij een verstopping van het gemeentelijk riool zijn de kosten voor rekening van de gemeente.

### 2. Lokaliseren en opgraven van het ontstoppingsstuk

Als niet exact bekend is waar het waar het ontstoppingsstuk zit is dit na te vragen bij Avri. In een aantal gevallen kan men tekeningen verstrekken van de situatie. Wanneer de eigenaar zelf niet in staat is het ontstoppingsstuk op te graven, dan kan hij of zij voor eigen rekening het ontstoppingsstuk laten opgraven. De kosten van het opgraven vergoed de gemeente niet.

### 3. Als er geen ontstoppingsstuk te vinden is

Vooral bij oudere woningen is er niet altijd een ontstoppingsstuk aangelegd. Ook is het wel eens zeer moeilijk het ontstoppingsstuk te vinden. Avri heeft niet altijd tekeningen van de situatie. In die gevallen moet de buis ter hoogte van de erfgrans doorgezaagd worden.

Degene die verantwoordelijk is voor het verhelpen van de verstopping maakt later het gegraven gat weer dicht. Wanneer er geen ontstoppingsstuk is of gevonden wordt, levert Avri binnen vijf werkdagen nadat de verstopping verholpen is een ontstoppingsstuk en brengt Avri deze aan. Indien de verstopping verholpen is door de eigenaar of bewoner moet deze uiteraard zelf contact opnemen met Avri voor het leveren van een ontstoppingsstuk. De kosten voor het aanbrengen vergoed de gemeente niet.

#### 4. Melden van een verstopping

Voor verstoppingen aan de riolering binnen bebouwde kom neemt u contact op met Avri, de contactinformatie vindt u op [www.avri.nl](http://www.avri.nl).

*Let op: De kosten die u maakt om het ontstoppingsstuk op te graven of kosten om de locatie van de storing te lokaliseren (onderzoekskosten) vergoed de gemeente dus niet!*

#### **Storingen buiten de bebouwde kom bij panden aangesloten op drukriool**

Veel woningen in het buitengebied zijn aangesloten op de drukriolering. Hierbij voert een pomp onder druk het afvalwater af. Aangezien de pompen en leidingen niet berekend zijn op de hoeveelheid water, mag er geen hemelwater of drainage op de riolering aangesloten zijn.

Als een pand aangesloten is op de drukriolering (dit blijkt uit de groene schakelkasten langs de weg) dan moet allereerst gecontroleerd worden of de rode storingslamp op de schakelkast nog brandt. Als dit niet het geval is moet de eigenaar of gebruiker het ontstoppingsstuk opgraven zoals bij storingen binnen de kom beschreven staat, tenzij de woning direct aangesloten is op de put. Als dan alsnog blijkt dat het defect op het gemeentelijk terrein ligt, of de woning direct op de pompput is aangesloten, dan kan de lozer het storingsnummer voor pompen en gemalen bellen. Het telefoonnummer is (0488) 482713. Het is hierbij van belang dat u uw naam, adres, telefoonnummer en het nummer van de kast bij uw woning duidelijk inspreekt.



#### **Spelregels bij het verhalen van gemaakte kosten**

Het is zaak dat de eigenaar, als een verstopping op het gemeentelijk terrein blijkt te liggen, contact opneemt met Avri. Een medewerker moet vervolgens in staat worden gesteld het defect op gemeentelijk terrein te constateren, en -indien naar zijn mening noodzakelijk- door de gemeente te laten verhelpen. Omdat er soms onduidelijkheid bestaat over wie verantwoordelijk is voor de gemaakte kosten en het werk is het volgende voor u van belang:

##### 1. *Onderzoekskosten en graafwerk bij het opsporen van een verstopping (onderzoekskosten en opgraven ontstoppingsstuk)*

De kosten van een door derden ingehuurd ontstoppingsbedrijf voor werkzaamheden in particulier perceel vergoed de gemeente niet (het opgegraven van het ontstoppingsstuk geeft daarbij uitsluitel over de plaats van de verstopping).

2. **Verhaal kosten van verstopping op melder**  
Als Avri na de melding van de bewoner ter plaatse constateert dat de verstopping zich niet op het gemeentelijk terrein bevindt, kan de gemeente de door de gemeente gemaakte kosten bij de eigenaar in rekening brengen.
3. **Verhaal kosten bij vervuiling op lozer**  
Als een verstopping op gemeentelijk terrein komt door lozing van voor de (doorstroming van de) riolering schadelijke stoffen, zoals vaste stoffen of chemische stoffen, dan verhaalt de gemeente alle gemaakte kosten op de lozer.
4. **Vergoeding van kosten door gemeente**  
Alleen als een medewerker van Avri in overleg en vooraf aan een in de eerste alinea genoemd bedrijf opdracht gegeven heeft, en de werkzaamheden worden uitgevoerd om een verstopping op te lossen op gemeentegrond, vergoed de gemeente de kosten. Het bedrijf factureert de kosten rechtstreeks bij de gemeente Neder-Betuwe, en de rekening is voorzien van een degelijke specificatie.

**Factuur**

Factuurnummer: 2018-0241  
 Factuurdatum: 21-03-2018  
 Vervaldatum: 20-04-2018  
 Debiteurnummer: 11315  
 BTW-nummer:

Wettelijk adviesnummer wij is: Overstrooming en blokkeren riolering, uit wateroverstrooming en geblokkeerd dat de oorzaak van de verstopping is het gemeentelijk terrein.

Datum	Omschrijving	Aantal	Eenheid	Prijs/Eenheid	Totaal
14-03-2018	Overstrooming (aanroepbedrag)	2,00	Uur	120,00	240,00
14-03-2018	Overstroomingsbedrag	1,00	Post	65,00	65,00
14-03-2018	Overstroomingsbedrag	1,00	Post	80,00	80,00
<b>Totaal</b>					<b>467,00</b>

**Totaal:**  
 Totaal exclusief BTW: -467,50  
 21,00% BTW over 467,50 98,16  
 Te betalen in EUR: 565,66

Bedrijf: **Stadswerk 30-04-00**  
 Stadsbestuur v.o.w. het openbare bestuursgebied gemeente  
 1705DWA-0001

**Totaal:**  
 Totaal exclusief BTW: -467,50  
 21,00% BTW over 467,50 98,16  
 Te betalen in EUR: 565,66

RAMBOAN+LEO RAMO-0100-421000

### Uitzonderingen en coulanceregeling

Vanuit bovenstaand beleid kan de gemeente in sommige uitzonderlijke gevallen in het kader van billijkheid en redelijkheid afwijkingen op het voorgaande afwegen. Uitzondering is mogelijk:

1. Als Avri niet tijdig ondanks herhaaldelijke meldingen heeft geacteerd of kan acteren;
2. Als de verstopping tijdens het schoonmaken aantoonbaar op gemeentegrond blijkt te zitten en het ontstoppingsbedrijf deze ter plaatse, na melding bij Avri, alsnog heeft verholpen en met een 'redelijk' en gespecificeerd bedrag komt. De locatie van de verstopping moet achteraf aan kunnen worden getoond door bijvoorbeeld camerabeelden, foto's en dergelijke. Een schriftelijke notitie op de factuur is niet voldoende.
3. Als er door de gemeente nieuw riool is aangelegd en de verstopping voort voort uit een fout in de aanleg van de aansluiting of als de aansluiting is 'overgeslagen';
4. Als de gemeente door het uitvoeren van openbare werkzaamheden de afvoer heeft geblokkeerd. Dit laatste uitgezonderd overmacht door calamiteiten. In dit soort gevallen communiceren wij altijd met aanwonenden.