

# Wmo-raad Neder-Betuwe



Aan: Het college en de gemeenteraad van Neder-Betuwe

Betreft: Gevraagd advies betreffende cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd 2018 over 2017

Datum: 30 oktober 2018

Geacht college en de gemeenteraad,

Vanuit de Wmo-raad is geconstateerd dat de uitkomsten van de cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd ten opzichte van voorliggende jaren op veel punten positief verbeterd zijn.

Het algemene advies vanuit de Wmo-raad is, om naast deze positieve verbeter punten die behaald zijn om in de toekomst te blijven streven naar een hoge cliënttevredenheid in de gemeente Neder-Betuwe.

Over de cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd heeft de Wmo-raad de volgende opmerkingen:

1. Bekendheid geven aan het bestaan van de Kernpunten blijft een aandachtspunt.  
**Advies:** In de regionale (dag)bladen, informatiegids(en) en d.m.v. informatiemateriaal bij huisartsenpraktijken bekendheid (blijven) geven aan de Kernpunten in de gemeente Neder-Betuwe.
2. De mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van een onafhankelijke cliënt- ondersteuner is verbeterd, maar dit moet in de toekomst wel een punt van aandacht blijven dat hiervan gebruik gemaakt kan worden.  
**Advies:** Via de media en tijdens gesprekken vanuit de Kernpunten dit punt onder de aandacht blijven brengen.
3. Het nauwelijks voorhanden zijn van vrijwilligers en mantelzorgers scoort matig in de gemeente Neder-Betuwe.  
**Advies:** Het is van belang om dit onder de aandacht te (blijven) brengen, zodat vrijwilligers en mantelzorgers actief blijven en er in de toekomst voldoende nieuwe vrijwilligers en mantelzorgers bij komen.
4. Percentage ouders dat aangeeft nooit of soms snel geholpen te zijn is positief gedaald. Dit blijft een aandachtspunt dat van belang is om de nadelige gevolgen die hierdoor zouden kunnen ontstaan, zoveel als mogelijk te beperken.  
**Advies:** Hulpvragen die komen direct oppakken en opvolgen.
5. De wetenschap om zelf voor een zorgaanbieder te kunnen kiezen is positief gestegen. De toegankelijkheid om hiervoor zelf te kunnen kiezen blijft van belang.  
**Advies:** Deze informatie aan de betrokkene(n) blijven verstrekken om zelf een keuze te kunnen maken en hierin vrijheid te geven.
6. Respondenten aantal is niet groot, het aantal respondenten bij jeugd is zelfs zeer laag te noemen. Is dit onderzoek dan reëel te noemen?  
**Advies:** Nog meer aandacht besteden/vragen (motiveren) om de cliënten hieraan te laten deelnemen.

Namens de Wmo-raad  
D. Roelofsen  
Wvd. voorzitter

Wvd. voorzitter: Erik Roelofsen, voorzitter@wmoraadnederbetuwe.nl  
Secretaris: Piet Barten, secretaris@wmoraadnederbetuwe.nl