

Wmo-raad Neder-Betuwe



Aan: – Het college van B&W van Neder-Betuwe
– De gemeenteraad van Neder-Betuwe

Betreft: **Ongevraagd advies betreffende burgerbetrokkenheid.
Opgesteld door het Netwerk Wmo-raden**

Datum: 3 november 2016

Geacht college, geachte heren en dames van de gemeenteraad,

In de regio Rivierenland worden regelmatig bijeenkomsten georganiseerd over vraagstukken en ter voorbereiding van beleid in het sociale domein. Daarvoor worden beleidsmedewerkers, zorgaanbieders en soms ook burgers, burgerorganisaties en of Wmo-raden uitgenodigd. Het Netwerk juicht het vroegtijdig betrekken van burgers van harte toe. Maar het uitnodigen-beleid lijkt willekeurig en toevallig te zijn. Er is geen lijn zichtbaar welke burgers of groepen wanneer betrokken en uitgenodigd worden. Soms wordt een enkele Wmo-raad, zelfs op het laatste moment, uitgenodigd om überhaupt burgerinspraak te realiseren.

Het vroegtijdig betrekken van burgers, ondersteunt het Netwerk van harte. Er zijn vele vormen en diverse niveaus van (beleids)participatie te onderscheiden. Een planmatige aanpak van participatie draagt bij aan de kwaliteit van inbreng, het inbedden van de uitkomsten bij het vormgeven en monitoren van beleid (en de uitvoering en evaluatie daarvan) en het managen van de verwachtingen van alle betrokkenen. Voor het betrekken van burgers stelt het Netwerk van Wmo-raden het volgende voor:

Maak vooraf een participatieplan voor elk beleidsveld of vraagstuk.

In zo'n plan wordt beschreven op welke wijze welke burgers worden betrokken en wanneer. En maak daarbij onderscheid tussen de verschillende fasen (voorbereiding en oriëntatie; plannen maken en ontwerpen; uitvoeren; monitoren van de uitvoering; evalueren; en nieuwe plannen voorbereiden) en de verschillende niveaus.

Wmo-raden willen betrokken worden bij de voorbereiding van beleid en regionale (en vanzelfsprekend ook lokale) beleidsvraagstukken. Leden van Wmo-raden zijn mensen die gewend zijn om op beleidsniveau het burgerperspectief in te brengen, maar niet perse zelf over ervaringskennis beschikken. Soms is het van belang om juist de mensen die gebruiker zijn van ondersteuning en diensten uit te nodigen. Zij beschikken over gebruikerservaring en kunnen vanuit eigen ondervinding en waarneming, hun inzichten

delen met verantwoordelijken. Zij geven informatie over de uitvoering van een dienst en kunnen concrete ideeën en verbetervoorstellen aandragen. Er zijn veel meer methoden om betrokkenheid van burgers te organiseren. In een participatieplan moet helder zijn wat het doel is, wie ge/bevraagd wordt, welke vorm van participatie en betrokkenheid gewenst is, wat het mensen zelf oplevert, welke methodiek wordt gebruikt, welke randvoorwaarden er zijn en welke waardering mensen ontvangen.

Vertrouwend u met ons advies geïnspireerd te hebben zien wij met belangstelling uw reactie op ons advies tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Wmo-raad

Mr.J.M. Talman-v.d.Woude

Voorzitter

Voorzitter: Janneke Talman, voorzitter@wmoraadnederbetuwe.nl
Secretaris: Nico van de Vliert, secretaris@wmoraadnederbetuwe.nl
Algemene informatie: info@wmoraadnederbetuwe.nl