

-----Oorspronkelijk bericht-----

From: secretaris@wmoraadnederbetuwe.nl

Sent: Sunday, November 06, 2016 1:58 PM

To: jwerinussa@nederbetuwe.nl

Cc: leden Wmo-raad Neder-Betuwe

Subject: Clientervaringsonderzoek -reactie WMORaad

Geachte mevrouw Werinussa,

De WMORaad ontving van U de raadsinformatiebrief met de aanbevelingen naar aanleiding van het clientervaringsonderzoek WMO/Jeugd

De WMO-raad onderschrijft de algemene richting van de aanbevelingen.

Zij vindt echter ook dat de aanbevelingen concreter geformuleerd kunnen worden.

Daarom komt de WMO-raad tot het volgende advies;

- \* Gebruik het onderzoek van september 2016 als nul-meting.
- \* Gebruik de uitkomsten van de nul-meting om aan te geven welke concrete verbeter-resultaten worden nagestreefd.
- \* Benoem de wachttijden in de Jeugdzorg als speerpunt.
- \* Besteed extra aandacht aan informatie en voorlichting aan klanten over de eigen bijdragen.

met vriendelijke groet

namens de WMO-raad

Nico van de Vliert  
secretaris