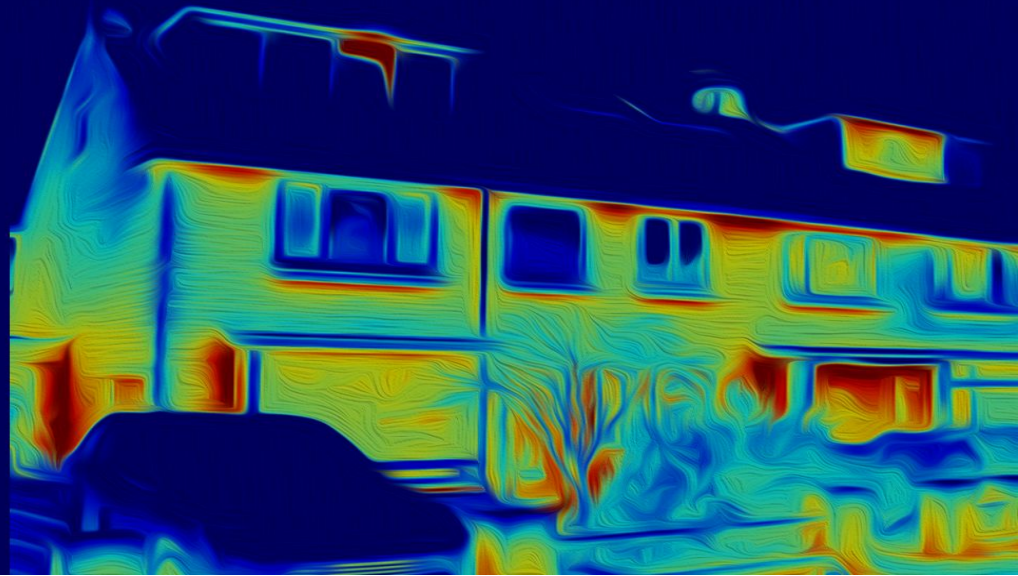


# Bewonersevaluatie Warmtescan project

Gemeente Neder-Betuwe  
8 september 2021

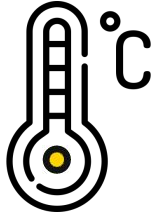


# Inhoud

1. Samenvatting warmtescan project
2. Bewonersevaluatie
  - Werkwijze
  - Samenvatting
  - Resultaten



# Werkwijze Heatpulse warmtescans



Binnentemperatuur van minimaal 15 graden.  
Buiten temperatuur maximaal 5 graden.



Interpretatie van een warmtebeeld is geen exacte wetenschap.



Voorgevel, beglazing en dak zijn zichtbaar vanaf de openbare weg.



De bevindingen zijn een indicatie en kunnen verschillen met de realiteit.



Bij twijfel benoemen we geen warmtelek.



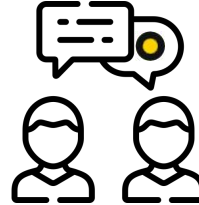
Het doel is bewustwording & activatie.



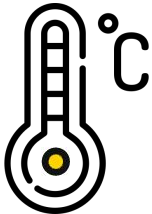
# Samenvatting warmtescan project



In **3 nachten** in maart 2021 zijn de foto's ingewonnen met **1 of 2** teams



En hebben we met **ca. 10 bewoners** gesproken



Met een buiten-temperatuur tussen ca. **0** en **5 °C**



In totaal **959** warmtescan rapportages opgesteld.



# Resultaten warmtescans Neder-Betuwe



## Warmtelek

---

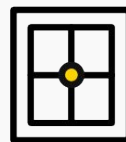
Bij ca. **89%** van de woningen is één of meerdere warmtelekken geconstateerd



## Potentieel

---

Bij ca. **45%** van de woningen is **winst** te behalen door één of meer onderdelen te isoleren



## Beglazing

---

Bij ca. **38%** van de woningen is winst te behalen door de beglazing te vervangen door **HR++ glas**



## Gevel

---

Bij ca. **12%** van de woningen is winst te behalen door de **gevel** beter te isoleren

september 2021



# Samenvatting bewonersenquête warmtescan



## Response

**6,9%** van de bewoners heeft de enquête ingevuld (65 respondenten van 945 bewoners)



## Warmtefoto

**68%** van de bewoners vindt de warmtefoto (zeer) nuttig & **75%** zou het aanbevelen bij vrienden/familie



## Advies

**62%** van de bewoners vindt het isolatieadvies over het algemeen (zeer) duidelijk



## Activatie

**32,8%** is na het ontvangen van het rapport aan de slag gegaan met het verduurzamen van hun woning



## Drempels

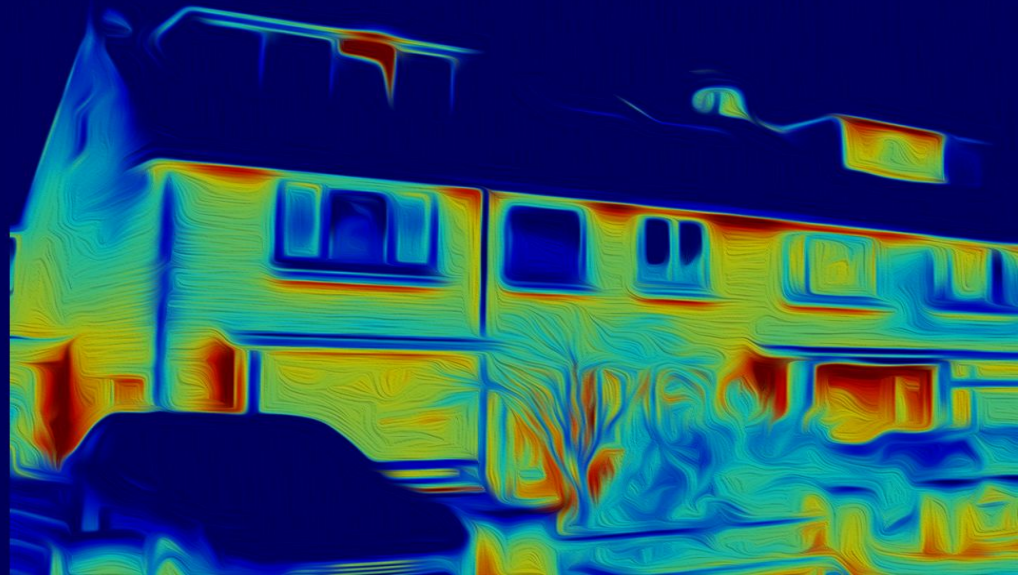
**55,5%** geeft aan een financiële drempel te ervaren

september 2021



# Bewonersevaluatie warmtescan project

Werkwijze & resultaten



# Werkwijze bewonersevaluatie

- Een online vragenlijst met **13** vragen was beschikbaar via [heatpulse.nl/neder-betuwe](https://heatpulse.nl/neder-betuwe)
- **945** bewoners hebben een brief of e-mail ontvangen met de link
  - 14 isolatierapporten zijn op verzoek van de bewoner later verwijderd en niet uitgenodigd voor de enquête
- **65** reacties (**6,9%** response)
- Bewoners hebben bij meerdere vragen opmerkingen gegeven. Deze zijn op verzoek beschikbaar.





# Samenvatting Resultaten

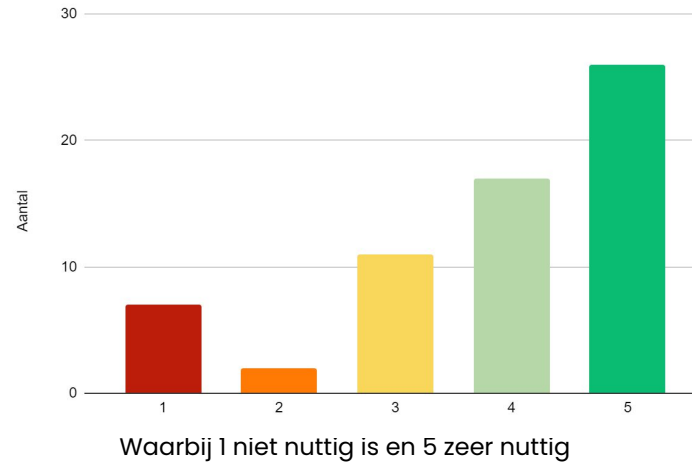
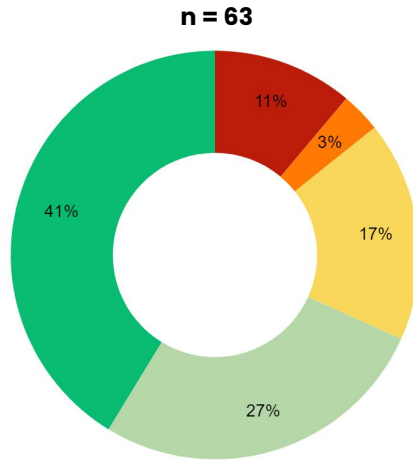
- **68%** van de bewoners vindt de warmtefoto (zeer) nuttig
- **75%** zou vrienden en familie aanraden om een warmtefoto van de woning te laten maken
- **78%** van de bewoners vindt de uitleg over de warmtefoto (zeer) duidelijk
- **62%** van de bewoners vindt het isolatieadvies over het algemeen (zeer) duidelijk
- **32,8%** is na het ontvangen van het rapport aan de slag gegaan met het verduurzamen van hun woning. Score gezien in relatie tot “winst te behalen” score van 45% (zie sheet 5)
- **55,5%** geeft aan een financiële drempel te ervaren (de kosten en/of levert het wel genoeg op)
- De meest voorkomende suggesties van de bewoners voor de gemeente zijn:
  - Hulp bij het aanvragen van subsidies
  - Beter voorlichting
  - Gezamenlijke aanpak
- **10** bewoners hebben gevraagd voor een persoonlijk adviesgesprek



# Warmtescan wordt als nuttig ervaren



Vraag: Hoe nuttig vindt u het om een warmtefoto van uw woning te ontvangen?



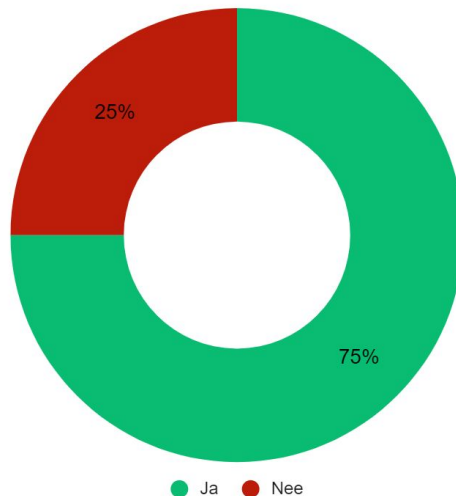
- De meeste bewoners vinden de warmtefoto (zeer) nuttig
  - **68%** geeft een score van 4 of hoger
- Een beperkt aantal bewoners vond het niet of beperkt nuttig
  - **14%** geeft een score van 2 of lager



# Een warmtescan wordt aanbevolen



Vraag: Zou u vrienden en familie aanraden om een warmtebeeld van de woning te laten maken?



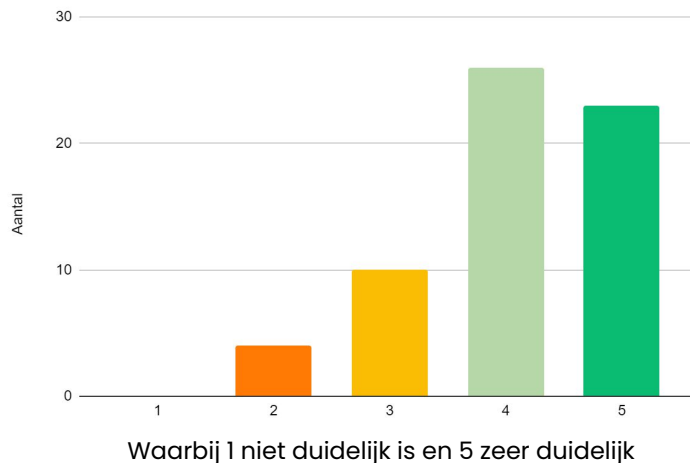
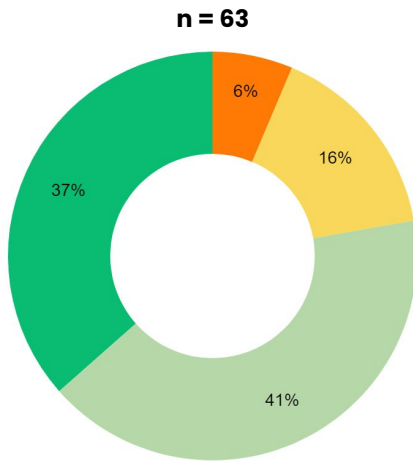
- **75%** zou vrienden en familie aanraden om een warmtefoto van de woning te laten maken



# Duidelijkheid van de uitleg



Vraag: Hoe duidelijk vindt u de uitleg over de warmtefoto van uw woning?



- De meeste bewoners vinden de uitleg over de warmtefoto (zeer) duidelijk
  - **78%** geeft een score van 4 of hoger
- Veel waardering voor de visuele uitleg en bondigheid
  - "Duidelijke foto en goede uitleg wat wat betekent"\*
  - "De zwakke plekken worden zo zichtbaar."\*

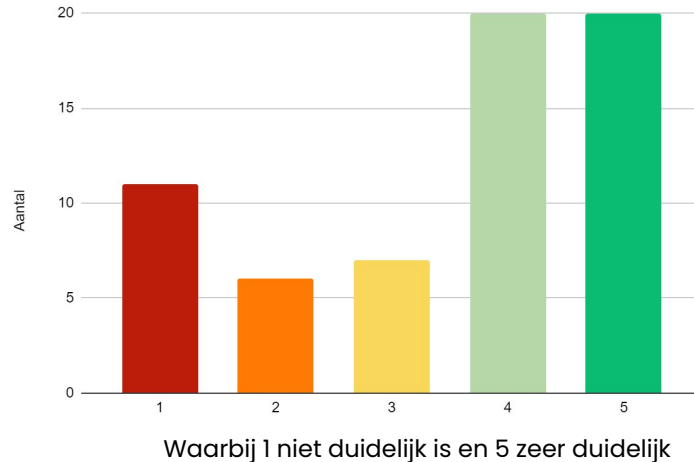
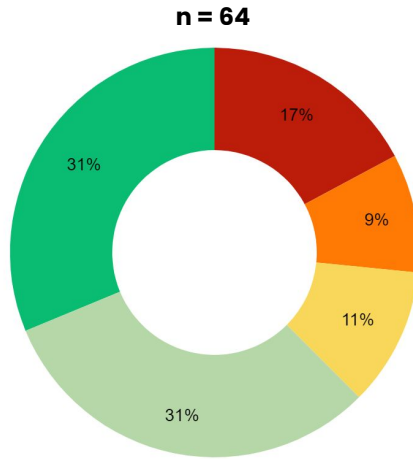


\* Selectie van meest voorkomende opmerkingen. Totaal op verzoek beschikbaar.

# Duidelijkheid van het advies



Vraag: Is het duidelijk wat u kunt doen om uw woning beter te isoleren?



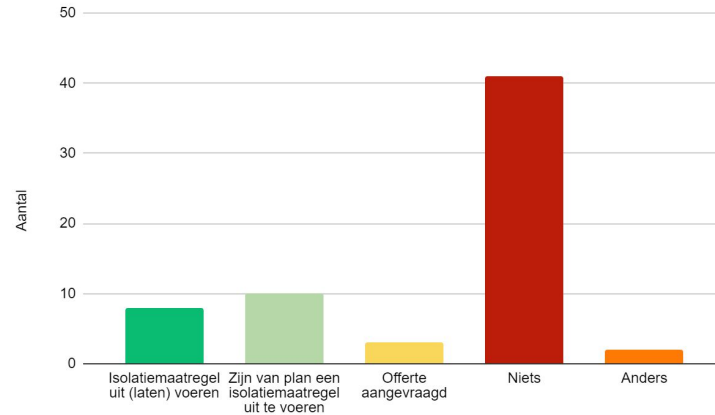
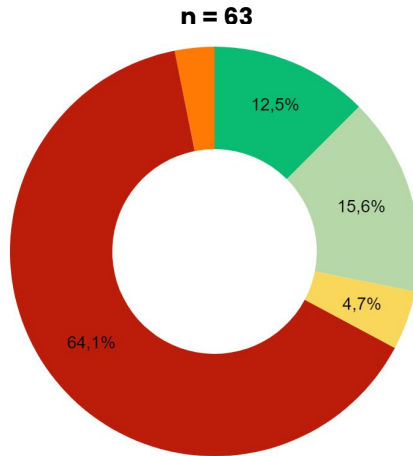
- De bewoners vinden het isolatieadvies over het algemeen (zeer) duidelijk
  - **62%** geeft een score van 4 of hoger
- 17% geeft een score van 1 met hele uiteenlopende redenen



# Activatie van bewoners



Vraag: Wat heeft u gedaan na het zien van het warmtebeeld en het isolatieadvies?



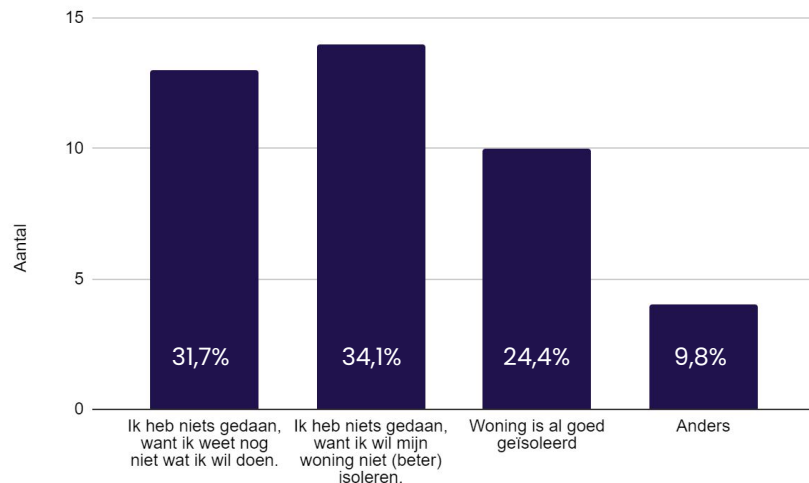
- **32,8%** van de bewoners heeft iets ondernomen
  - **12,5%** heeft een isolatiemaatregel uitgevoerd of laten uitvoeren
  - **15,6%** is van plan om in de (nabije) toekomst een isolatiemaatregel uit te voeren
  - **4,7%** heeft een offertes aangevraagd
- **64,1%** heeft niets gedaan na het zien van het warmtebeeld (zie volgende slide voor meer info)



# Bewoners die niets hebben gedaan



Vraag: Wat heeft u gedaan na het zien van het warmtebeeld en het isolatieadvies?



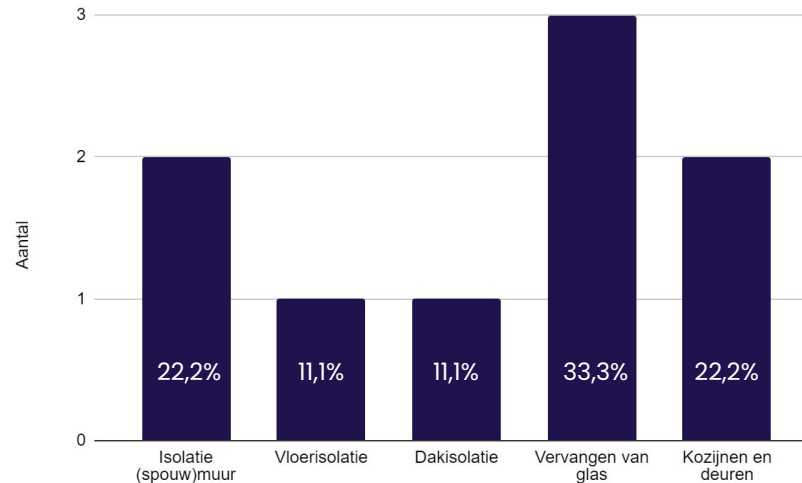
- **64,1%** heeft niets gedaan na het zien van het warmtebeeld en het isolatieadvies
  - **31,7%** hiervan weet nog niet wat ze willen doen
  - **58,5%** geeft aan dat ze hun woning niet (beter) willen verduurzamen of dat er geen winst meer te behalen is door hun woning beter te isoleren



# Het opvragen van offertes



Vraag: Waarvoor heeft u een offerte opgevraagd?



- **6** respondenten hebben een of meerdere offerte aangevraagd (**9,4%**)
- In totaal **9** offertes
- **5** respondenten hebben gekozen voor een isolatiebedrijf uit de omgeving.

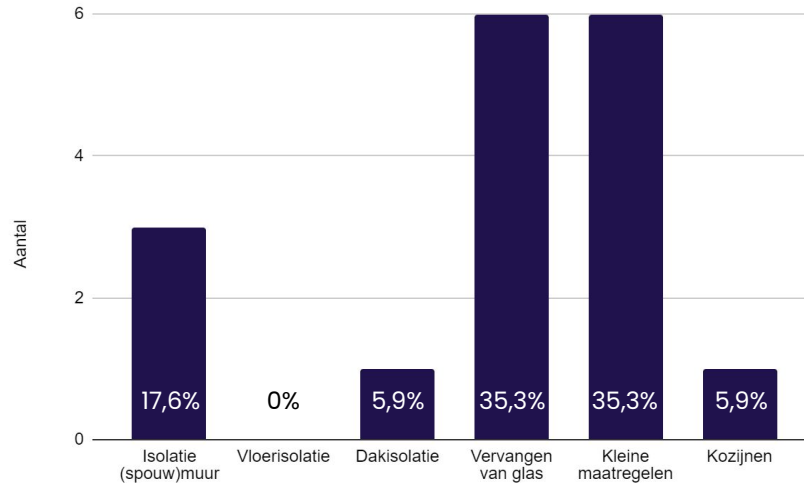




# Activatie - Uitgevoerde isolatiemaatregel



Vraag: Welke isolatiemaatregel heeft u laten uitvoeren na het zien van het warmtebeeld en isolatieadvies?



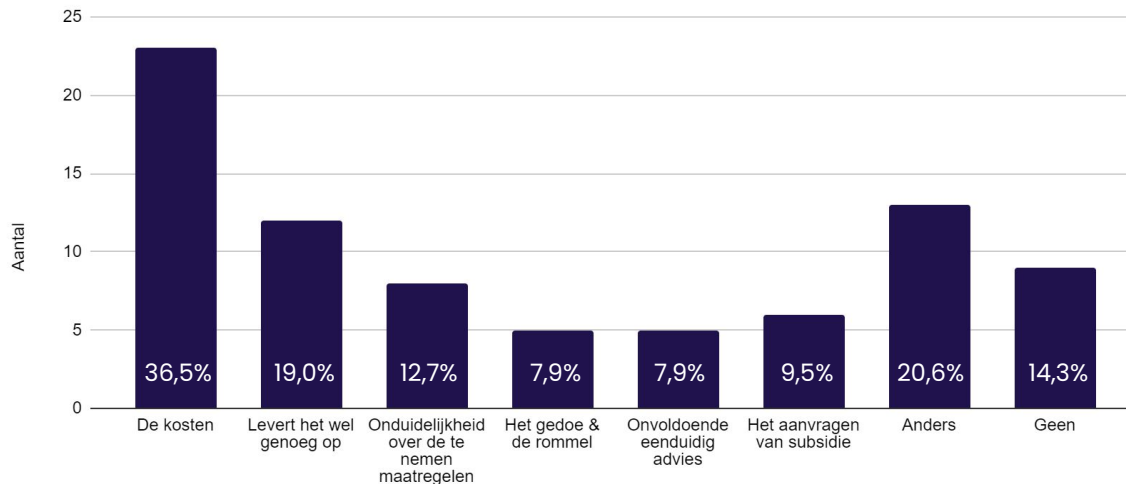
- **14** respondenten hebben een of meerdere isolatiemaatregelen uitgevoerd
- In totaal zijn er **17** isolatiemaatregelen uitgevoerd
- De isolatiemaatregelen die het meest worden uitgevoerd is het vervangen van glas en het nemen van kleine maatregelen zoals bijvoorbeeld tochtstrips of een deurdorpel
  - Dit zijn vaak isolatiemaatregelen die zorgen voor de meeste besparing ten opzichte van de investering



# Drempels in het isoleren



Vraag: Wat voor drempels ervaart u in het isoleren van uw woning?



- n = **63**
- Onder “Anders” geven respondenten als antwoord: een geplande verhuizing of dat de isolatie al voldoende is
- **55,5%** geeft aan een financiële drempel te ervaren (de kosten en/of levert het wel genoeg op)



# Suggesties voor de gemeente



Heeft u nog suggesties voor de gemeente? Hoe kunnen wij u helpen uw woning verder te verduurzamen?

Hieronder de meest voorkomende suggesties. Totaal is op verzoek beschikbaar.

- Er is veel vraag naar hulp bij het aanvragen van subsidies
- Betere voorlichting
  - Over het isoleren van oudere woningen
  - Duidelijkheid omtrent van het gas af gaan
  - Inzetten op meer individueel advies
- Gezamenlijke aanpak
  - Gelijke typen woningen gezamenlijk verbeteren
- **10** bewoners hebben behoefte aan een persoonlijk, onafhankelijk en gratis adviesgesprek
- **11** bewoners hebben gebruik gemaakt van de voucher

