



Rapportage  
**MKB-vriendelijkste  
gemeente 2020**

**Neder-Betuwe**



# Bijlagenrapport

# Inhoud

## 1. Vragenlijst 4

- 1.1 Vragenlijst standaardpeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020 4
- 1.2 Vragenlijst extrapeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020 7

## 2. Open antwoorden 9

- 2.1 Sterke punten 9
- 2.2 Zwakke punten 11
- 2.3 Ondersteuning tijdens/na de coronacrisis 14
- 2.4 Ondernemersverenigingen 16
- 2.5 Informatievoorziening vanuit de gemeente 17
- 2.6 Uitstraling bedrijfsomgeving 18
- 2.7 Thema's (netwerk)bijeenkomsten 19

# 1. Vragenlijst

## 1.1 Vragenlijst standaardpeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020

### Inleidende vragen

Heeft u een eigen onderneming of bent u directeur of bedrijfsleider?

Klopt het dat uw onderneming is gevestigd in de gemeente XX?

Indien nee: waar is uw bedrijf gevestigd? (bij meerdere vestigingen graag de hoofdvestiging).

1. Welk rapportcijfer (tussen 1 en 10) geeft u het ondernemersklimaat van de gemeente waarin u gevestigd bent?

*Het ondernemersklimaat bestaat uit wat de gemeente doet om vestiging voor ondernemers aantrekkelijk te maken, zoals begrip voor ondernemers, bereikbaarheid, omgaan met regelgeving, lokale belastingen, openbare voorzieningen, veiligheid en klantvriendelijkheid.*

2. De volgende stellingen hebben betrekking op de dienstverlening van uw gemeente. We vragen u per stelling uw reactie aan te geven.

|                                                                                                                   | ja                    | nee                   | weet niet/<br>misschien |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| Mijn gemeente heeft een aanspreekpunt voor ondernemers, zoals een accountmanager, adviseur of een Ondernemershuis | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Mijn gemeente voert structureel overleg met lokale ondernemersorganisaties                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Mijn gemeente zet zich in voor een veilige bedrijfsomgeving                                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Mijn gemeente heeft specifiek beleid voor het mkb                                                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Mijn gemeente zet zich in om de regeldruk te verminderen                                                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Mijn gemeente heeft beleid voor startende bedrijven en doorgroeiërs                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Mijn gemeente informeert ondernemers actief bij (weg)werkzaamheden in de bedrijfsomgeving                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Mijn gemeente toetst voorgenomen beleid vooraf bij ondernemers op uitvoering en haalbaarheid                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| Mijn gemeente faciliteert ondernemersfondsen/BIZ'en                                                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>   |

3. Hieronder wordt een aantal aspecten van dienstverlening weergegeven. We vragen u met een rapportcijfer (tussen 1 en 10) per aspect aan te geven hoe tevreden u bent over uw gemeente.

|                                       | Rapportcijfer |
|---------------------------------------|---------------|
| Snelheid van dienstverlening          |               |
| Afstemming en overleg met ondernemers |               |
| Klantgerichtheid                      |               |
| Telefonische bereikbaarheid           |               |
| Digitale bereikbaarheid               |               |
| Deskundigheid                         |               |
| Betrouwbaarheid                       |               |
| Begrip voor ondernemers               |               |
| Het nemen van initiatieven            |               |
| Vergunningverlening                   |               |
| Snelheid van betalen                  |               |

4. Investeert de gemeente voldoende in voorzieningen voor ondernemers? Met andere woorden: krijgt u "waar voor uw geld"? We vragen u een rapportcijfer (tussen 1 en 10) te geven.

*U kunt hierbij denken aan investeringen in bijvoorbeeld bedrijventerreinen, winkelgebieden, binnensteden en dorpskernen, citymarketing, evenementen, parkeervoorzieningen etc.*

5. Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een sterk punt en wat is een zwak punt van uw gemeente?

Sterk punt: <open>

Zwak punt: <open>

**De volgende vraag gaat niet over uw eigen gemeente, maar over het beeld dat u heeft van de dienstverlening aan ondernemers door andere gemeenten.**

6. Welke gemeente, buiten uw eigen gemeente, vindt u het meest mkb-vriendelijk?

**De volgende vragen gaan over de coronacrisis.**

7. De invloed van de coronacrisis op mijn onderneming is uiteindelijk / al met al:

- ☐ Zeer negatief
- ☐ Negatief
- ☐ Neutraal (geen invloed)
- ☐ Positief
- ☐ Zeer positief
- ☐ Ik weet het (nog) niet

8. Welk rapportcijfer (tussen 1 en 10) geeft u de dienstverlening van uw gemeente richting ondernemers rondom de coronacrisis?

9. Wat kan de gemeente (nog meer) doen om u te ondersteunen tijdens/na de coronacrisis?

**Tot slot stellen we nog een aantal algemene vragen.**

10. In welke branche is uw onderneming actief?

- ☐ Bouw
- ☐ Detailhandel
- ☐ Financiële dienstverlening
- ☐ Gezondheidszorg
- ☐ Groot- en tussenhandel
- ☐ Horeca, recreatie en toerisme
- ☐ ICT
- ☐ Industrie
- ☐ Land- en tuinbouw
- ☐ Onderwijs
- ☐ Overheid
- ☐ Transport & logistiek
- ☐ Zakelijke dienstverlening
- ☐ Overige

11. Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf op dit moment, inclusief uzelf?

*Het betreft hier zowel de fulltime als parttime medewerkers.*

- ☐ 1
- ☐ 2 t/m 4
- ☐ 5 t/m 9
- ☐ 10 t/m 19
- ☐ 20 t/m 49
- ☐ 50 t/m 99
- ☐ 100 t/m 199
- ☐ 200 t/m 499
- ☐ 500 of meer

## 1.2 Vragenlijst extrapeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020

1. Bent u lid van een ondernemersvereniging?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

*Indien 'Ja' bij vraag 1*

Van welke ondernemersvereniging(en) bent u lid? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Ondernemersvereniging Neder-Betuwe (OVNB)
- ☐ Ondernemersvereniging Opheusden (OVO)
- ☐ Ondernemersvereniging Dodewaard (OVD)
- ☐ Pitpartners Kesteren
- ☐ Ondernemersvereniging de Heuning
- ☐ Ondernemersvereniging 't Panhuis Kesteren (OVPK)
- ☐ Tree Centre Opheusden (TCO)
- ☐ Anders, namelijk...

*Indien 'Ja' bij vraag 1*

2. In hoeverre voelt u zich door de ondernemersvereniging vertegenwoordigd in het contact met de gemeente?

- ☐ Helemaal niet
- ☐ Niet
- ☐ Enigszins
- ☐ Wel
- ☐ Helemaal wel
- ☐ Weet ik niet

Kunt u uw antwoord toelichten?

3. Op welke manier wordt u door de gemeente het liefst geïnformeerd over belangrijke zaken voor ondernemers? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Via de website
- ☐ Via social media
- ☐ Via het Gemeentenieuws
- ☐ Via de ondernemers- of bedrijventerreinvereniging
- ☐ Rechtstreeks mail/post
- ☐ Geen voorkeur (unieke antwoordoptie)
- ☐ Anders, namelijk...

4. Waarover zou u meer informatie willen krijgen van de gemeente?

5. In hoeverre bent u tevreden over de uitstraling van de bedrijfsomgeving rondom uw onderneming?

- ☐ Helemaal niet
- ☐ Niet
- ☐ Enigszins

- Wel
- Helemaal wel
- Weet ik niet

Kunt u uw antwoord toelichten?

6. Welke thema's zouden u aanspreken voor (netwerk)bijeenkomsten?

## 2. Open antwoorden

### 2.1 Sterke punten

Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een sterk punt van uw gemeente?

- Accountmanager
- Accountmanager bij de gemeente die ook daad bij het woord voegt en actie onderneemt.
- Accountmanager voor de bedrijven
- Actief meedenken door ondernemers met beleidsvorming
- Afschuiven van diensten aan derde bv. avri
- Als je van de kerk bent krijg je veel voor elkaar. Helaas zijn wij dat niet.
- Als men de weg weet kan men een aantal zaken op korte termijn regelen
- Behulpzaam bij aanvragen.
- Bereikbaarheid en vriendelijk
- Betrokken inwoners
- Binnen bebouwde kom wordt enorm geïnvesteerd
- Burgemeester en wethouders
- College en raad begrijpen ondernemers en spreken de taal van ondernemers. Willen ook graag faciliteren en snelheid in besluitvorming en uitvoering.
- Communicatie is heel duidelijk.
- Contacten met bedrijven
- De bereid om initiatieven te honoreren is bij bestuurders wel degelijk aanwezig
- De directie betrokkenheid, ondernemers hebben gewoon mobiele nummer van ambtenaar die aanspreekpunt is en die is altijd bereikbaar en komt ook direct langs als erge meegedacht moet worden!
- De overlegsituatie met ondernemers is sterk verbeterd in de laatste 20 jaar.
- De positieve servicegerichtheid naar de ondernemers
- Digitaal loket
- Directe communicatie met ondernemers.
- Eerlijk
- Eigen aanspreekpunt voor ondernemers
- Er is een ondernemersfocus, gemeente stimuleert ondernemers , dat is echt positief
- Er is heel veel oog voor de boomkwekers zoals het verstrekken van goedkoop industrieterrein, faciliteiten en vergunningen.
- Er is overleg mogelijk
- Er wordt geïnvesteerd in dorpskern (maar dat zie ik meer vanuit het oogpunt van mezelf als burger) en er zijn allerlei activiteiten en evenementen
- Gebruik maken van de specialisatie van de ondernemers(laanboomkwekers)
- Geen (3x).
- Gewoon goed
- Goede contactfunctionarissen en wethouders die de koe bij de horens vatten. Korte lijnen en makkelijk toegankelijk. Denken mee met de ondernemers.

- Het dichtbij de ondernemer staan. Zijn altijd aanspreekbaar.
- Inmiddels aangepaste beleid voor overleg en inspraak bij bedrijfsvergunningen
- Kleinschalig, korte lijnen, direct contact
- Kunnen wij niet benoemen
- Laanbomen
- Laanboomsector
- Ligging/ruimte
- Meedenken (2x)
- Met name de laatste jaren is er veel verbeterd in overleg en communicatie met de ondernemersverenigingen. Korte lijnen en meer betrokkenheid.
- Onbekend
- Ondernemers betrekken bij gemeentelijke zaken en aanwezig zijn/ zichtbaar zijn bij ondernemers bijeenkomsten
- Ook al zijn we gevestigd op een bedrijventerrein in Dodewaard, wij kennen de gemeente Neder-Betuwe eigenlijk niet. Nooit contact mee.
- Proactief naar MKB en andere ondernemers.
- Professioneel en staan altijd klaar voor ondernemers en goed bereikbaar
- Richting boomkwekers van bepaalde geloofsovertuiging
- Sociale cohesie
- Sterk punt is het ondernemersklimaat waar de gemeente goed op drijft. Gelukkig hebben de huidige wethouders van Sommeren en Wolfswinkel daar oog voor en anticiperen daar sterk op.
- Tegenwerken van ondernemer in belang van toekomst
- Tweedracht zaaien
- Uitstraling naar buiten
- Veel winkel voorzieningen
- Veel woorden en beloftes maar niet te vertrouwen.
- Veiligheid
- Veiligheid. Uitstraling industrieterrein
- Verbeteren (digitale) infrastructuur
- Vergaderen en niets doen.
- We hebben weinig last van de gemeente omdat wij actief zijn in een sector waar de overheid feitelijk niets van begrijpt en dus ook geen vergunningen hoeft te verlenen. Wij werken namelijk met onze hersenen en dat is het. Dat valt niet te beperken.
- Weet ik niet (2x)
- Zichtbaar
- Zijn goed bereikbaar

## 2.2 Zwakke punten

Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een zwak punt van uw gemeente?

- Afspraken maken met de gemeente is erg gevaarlijk, we zijn er nu 2x bij echt belangrijke beslissingen tegenaan gelopen dat de gemeente afspraken maakt die ze niet nakomen, wij zullen nooit meer iets afspreken zonder dat ook echt contractueel vast te leggen. Dat is echt een angeltje. Vergunning procedure en vooral de positie daarin van de stedenbouwkundige is een forse frustratie voor ons. Het mag niet zo zijn dat een beperkt clubje mensen zoveel invloed heeft zonder zich politiek ergens te hoeven verantwoorden. We hebben het over co2 neutraal in 2030 voor ondernemers, voor ons zouden we daar een windmolen voor nodig hebben maar die mogen we niet plaatsen of er is niet actief over nagedacht hoe we dat voor de bedrijven gaan invullen. Dat zal er in resulteren dat we met elkaar die doelstellingen niet waarmaken. Ondernemers kunnen dat niet zelfstandig op pakken en tot een einde brengen.
- Afstemming tussen de diverse afdelingen binnen de gemeente.
- Als ondernemer hebben wij eigenlijk geen tot nauwelijks contact met de gemeente
- Amateuristisch
- Ambtelijke molen kan sneller, meer verdiepen in denken en handelen van een ondernemer
- Ambtenaren hebben meer macht dan bestuurders. Zij wonen elders hebben te weinig connectie met verenigingen, inwoners en ondernemers. Dat is een negatief punt.
- Ambtenaren zijn star en laten zich volkomen leiden door procedures. Bij gesprekken lijken ze het te begrijpen en tonen hun bereidwilligheid en emotie. Maar bij uitvoering blijken procedures leidend.
- Ambtenarij remt initiatieven behoorlijk af
- Beschikbare ruimte industrieterrein 't Panhuis
- Besluit en snelheid
- Bureaucratie, te weinig lokale medewerkers die taal en cultuur kennen
- Daadkracht / uitvoering. Geen gelijkheid in actie en ontwikkeling in de verschillende dorpen binnen de gemeente. De reden hiervoor is ons niet altijd even duidelijk.
- Dat bij de een meer kan als bij de ander.
- De ambtelijke behandeling en afwerking van vragen van de ondernemers
- De gemeente heeft vooral oog voor de boomkwekers is de indruk. Terwijl een ook belangrijke groep, geen of weinig aandacht krijgt. Dat zijn nl. de binnenvaartschippers. Ze willen graag een eigen ligplaats maar dat schijnt wel heel moeilijk te zijn, er is weinig "echt" overleg.
- De lasten mogen wel wat minder.
- Denken als een ondernemer
- Deze gemeente zet mensen tegen elkaar op om zo weinig mogelijk te hoeven doen.
- Doordat er een 6 tal kerkdorpen zijn van diverse pluimage word helaas de tijd niet voor alle dorpen goed verdeeld en in het bijzonder de woningbouw, hier kan men een actievere houding in nemen

- Duidelijkheid over vergunningsverplichtingen kan beter
- Er is nauwelijks oog voor andere industrieën, waarbij de het beleid om de boomkwekers uit het dorp te halen naar het nieuwe goedkope industrieterrein op dit moment faalt. De boomkwekers worden indirect gesubsidieerd met goedkope grond echter het resultaat blijft uit. Er worden tot op heden vergunningen afgegeven binnen de bebouwde kom aan boomkwekerijen. Voor de reguliere ondernemers is er op dit moment geen industriegrond ter beschikking. Men mag zich ook niet vestigen op het nieuwe industrieterrein omdat men daarvoor gelieerd moet zijn aan de boomkwekerij.
- Gaat veel tijd overheen
- Geen kennis van ondernemen
- Groenonderhoud
- Hele langdurige besluitvorming
- Het ambtelijk apparaat werkt soms traag.
- Het ambtelijke apparaat
- Het ontbreekt de gemeente aan financiële middelen om voldoende te kunnen investeren in infrastructuur en andere kwaliteitsverbeteringen. Er is structureel tekort aan fysieke ruimte voor lokale ondernemers op de lokale bedrijventerreinen
- Hulpvaardigheid
- Ik woon al bijna 15 jaar in Ochten (en mijn onderneming is daar dus ook bijna 15 jaar gevestigd), maar geen idee wat de gemeente doet / kan doen voor ondernemers. Misschien ook omdat ik er zelf nooit op gezocht heb; wij doen aan zakelijke dienstverlening met klanten door het hele land, dus dan kan vanuit elke plaats in NL. Niet specifiek Ochten gekozen omdat dit zo 'bedrijfsvriendelijk' zou zijn
- In contact blijven met de ondernemers.
- Jammer dat er weinig tot geen vergunningen worden verleend voor ondernemers in de evenementenbranche in de gemeente Neder-Betuwe
- Je kunt altijd wel iets verzinnen om te klagen
- Je moet van de juiste groep zijn (geloof)
- Laanboomcentrum van Europa, wat we zijn, valt niet op als je de gemeente inrijd aan de boomkeuzes. Nog geen verandering/ verbetering in
- Laat plannen zoals de kern van Kesteren wel erg lang liggen.
- Laks met doorvoeren van adreswijzigingen en vergunningen
- Logge organisatie, bestemmingsplannen duren te lang en niet aan kunnen op wat er wordt gezegd
- Meeste aandacht gaat naar dorpen Kesteren, Opheusden en minder naar Dodewaard
- Melden wegwerkzaamheden etc.
- Men heeft voorkeur voor bepaalde een bedrijfsactiviteitengroep.
- Niet doortastend en geen verantwoording durven nemen.
- Onbekend
- Ontsluiting van kernen
- Onzichtbaar m.b.t. activiteiten voor MKB
- Ook al zijn we gevestigd op een bedrijventerrein in Dodewaard, wij kennen de gemeente Neder-Betuwe eigenlijk niet. Nooit contact mee.
- Richting overige ondernemers
- Te strenge handhaving

- Te veel bezuinigd de afgelopen jaren en lopen nu wat achter om dit in te halen.
- Te weinig luisteren naar de lokale ondernemers en verenigingen, en erg stroperig qua uitvoering.
- Teveel eenrichtingsverkeer naar bepaalde ondernemers die in het straatje van de gemeenteraad passen
- Teveel samenwerken met Tiel draagt zorg voor verstedelijking van het platteland en dat is nadelig voor onze (gemoeds)rust. Medel afstaan aan Tiel is een voorbeeld hiervan, dergelijke Randstedelijke dingen zouden ze kunnen gunnen aan de randstad en er zelf verre van blijven.
- Uitstraling bedrijventerreinen de Heuning en 't Panhuis zijn matig tot slecht. Dat zou stukken beter kunnen
- Vaak gaan de gemeentelijke opdrachten maar naar een paar ondernemers
- Veel duurt lang, vergunningen zeer traag.
- Veel ingehuurd ambtenaren, waardoor beperkte continuïteit
- Veel woorden, weinig echte daden
- Vergunningverlening trajecten lopen via regionaal punt (odr). Dit is allemaal een beetje omslachtig en meer op afstand zodat daar de korte lijnen een beetje gemist worden.
- Verwaarlozen van cultureel erfgoed (denk aan station Kesteren)
- Website is erg onduidelijk en samenwerking met gemeente burens maakt het er niet beter op
- Weet ik niet (2x)
- Weinig inzicht van werkzaamheden van ondernemers
- Werken niet mee als je je bedrijf wil vernieuwen of op knappen
- Werkt ondernemers tegen en vooral nu in de coronacrisis. Ambtenaren gedragen zich autoritair. Burgemeester is geen sterke bestuurder, geeft niet genoeg leiding.
- Zelf niet meer beslissen en alles afschuiven naar bv avri
- Zichtbaarheid bij de kleinere mkb bedrijven
- Zwak punt acht ik een te sterke focus op de boomkweeksector/maakindustrie met als resultaat dat de gemeente niet een bijzonder interessante woonplaats is voor hoger opgeleiden die niet te ver van huis willen werken. Mede daardoor is het bedrijfsleven te eenzijdig. Een forse economische of biologische gebeurtenis van de boomkweeksector resulteert dan ook in een enorme malaise onder haar (beroeps-)bevolking. Diversificatie is de oplossing waarvoor helaas te weinig meters ter beschikking zijn. Gelukkig wordt er wel aan gewerkt.

## 2.3 Ondersteuning tijdens/na de coronacrisis

Wat kan de gemeente (nog meer) doen om u te ondersteunen tijdens/na de coronacrisis?

- Alleen contact leggen zou al leuk zijn.
- Begrip hebben
- Belasting verlagen
- Benaderen van ondernemers. Niets van ze gehoord al die tijd!
- Bijdragen aan loonkosten: wij zitten net onder de 20% qua omzetverlies (omdat we bij aantal klanten nog steeds niet naar binnen mogen als externe consultants). En als dat lang aanhoudt, teer je wel in op je eigen vermogen c.q. Spaargeld
- Communiceer en informeer met en bij ondernemers
- De boa's beter in de hand houden, met ondernemers in gesprek gaan in plaats van direct boetes schrijven
- Digitale bijeenkomsten m.b.t. maatregelen
- Een grotere lening vertrekken met uitgestelde aflossing en lage rente om nieuwe veranderende investeringen in je bedrijf te doen zodat je een nieuwe kans krijgt om de crisis te overwinnen en de werkgelegenheid te behouden de komende jaren.
- Een keer mee werken
- Eerlijkheid betrachten bij wel of geen coronacrisis..
- Er kan veel verbeterd worden, nu gebeurd er niets, zelfs geen info
- Ervoor zorgen dat beslissingen niet worden vertraagd door het thuiswerken en minder regelmatig vergaderen.
- Gaat goed
- Geen
- Geen idee
- Geen idee. Corona is de waan van de dag. Volgend jaar kan dat weer verdwenen zijn. Anticiperen is daarom lastig.
- Het begeleiden van ondernemers die door de corona-crisis wel in problemen zijn gekomen of nog gaan komen
- Het gebed is denk het meest belangrijke wat we allemaal kunnen en moeten doen
- Het maken van een meerjarenplan omdat het geen moment opname is maar dit gaat ons nog erg lang volgen
- In overleg blijven
- Informeren hoe de zaken gaan. Wat er voor de groep binnenvaartondernemers gedaan kan worden gemeente breed. Interesse in het vak!
- Lasten niet laten groeien! Voorlichting is er al genoeg in de media
- Lokaal kopen stimuleren en zelf doen.
- Mee denken in oplossingen
- Meer info zoom/ online bijeenkomsten
- Met name in de horeca ligt de nadruk op handhaving en beperkingen, meer dan op meedenken en kijken wat verantwoord en veilig nog wel te realiseren is. De medewerkers in de horeca lopen continu onder hoogspanning.
- Minder handhaven op pietluttige dingen, de ondernemers proberen het echt wel goed te doen, maar ik krijg wekelijks 10.000 mensen over de vloer, die kan ik echt

niet allemaal in het gareel houden. Ook de consument heeft een verantwoordelijkheid

- Moeten we nog afwachten met deze tweede golf....
- Neen
- Niet van toepassing voor ons
- Niet, er wordt duidelijk gecommuniceerd en actief meegedacht. Rest is landelijk beleid
- Niets (3x)
- Niets, virussen laten zich niet temmen door overheden. Virussen sterven uit indien:  
- er werkende vaccins en geneesmiddelen zijn, en/of - er geen gastheer meer is (het mensdom is uitgestorven).
- Nu even niets.
- N.v.t (2x)
- Onze onderneming hoeft zij niet de steunen, maar de horeca zitten ze verschrikkelijk op de huid en werken ze tegen met de kleine lettertjes uit de wet (inzake vergunningen).
- Op dit moment niets
- Openingstijden gemeentehuis verruimen
- Pragmatische oplossingen zoeken
- Soepel zijn qua controles
- Tegemoet komen aan bepaalde wensen van de ondernemers
- Tips voor handhaving wordt gewaardeerd
- Uitdelen voorbedrukte eenduidige richtlijnen waar de mensen op de werkvloer ook mee uit de voeten kunnen. Winkel en bedrijfsingangen dezelfde heldere en herkenbare regels. Bezoek van een deskundige die even praktisch meedenkt en mee kijkt voor de mkb-er
- Vanuit de gemeente nog nooit informatie of iets dergelijks gehoord over de corona
- Vergunningverlening eenvoudiger maken.
- Voor mij niet van toepassing, tot nu toe geen schade geleden.
- We maken gebruik van NOW, dat vind ik echt een heel goed instrument van onze overheid, dat hadden we niet verwacht. De lokale gemeente kan zakelijk daarin voor ons niet zo veel doen volgens mij onderling detacheren van personeel zou de gemeente iets in kunnen betekenen maar dat kunnen we ook als ondernemers prima onder elkaar zelf oplossen
- Wij zijn volledig exportgericht en zien niet goed wat de Gemeente zou kunnen doen in het kader van Corona.
- Ze doen het redelijk goed, staat informatie in weekbladen. Men zou ook de ondernemers digitaal op de hoogte kunnen houden.
- Zo veel mogelijk lokale ondernemers opdrachten gunnen.
- Zorgen dat er toch op een veilige manier kleine evenementen plaats mogen vinden

## 2.4 Ondernemersverenigingen

Bent u lid van een ondernemersvereniging? Anders, namelijk:

- Lto/nfo
- Ondernemers voor de binnenvaart

In hoeverre voelt u zich door de ondernemersvereniging vertegenwoordigd in het contact met de gemeente? Kunt u uw antwoord toelichten?

- Altijd Wethouder en/of tot bedrijven betrokken ambtenaar en/of burgemeester aanwezig. Allen zijn zeer benaderbaar en vaak informatief aanwezig.
- De Heuning is een te kleine organisatie. Zij kunnen zich beter in een groter verband organiseren.
- De hoofdlijnen, veel gaat dan alweer tussen de grote bedrijven en gemeente. De mkb-er loopt erin mee, maar die blijven toch meer onder bedeed
- Efficiënter dan dat een ieder apart zijn wensen gaat kenbaar maken. Ik maak er zelf niet veel gebruik van maar onderschat het belang niet.
- Er is behoorlijk veel contact tussen OVNB en de gemeente
- Er is een platform (OVNB-platform) waarin de vertegenwoordigers van diverse ondernemersverenigingen overleggen met de gemeente over tal van onderwerpen. Onderwijs, winkelconcentratie, de omgevingswet, reclamebeleid, inkoopbeleid en ontwikkelingen in dorpskernen zijn een aantal onderwerpen.
- Er is overleg en de gemeente is vaak vertegenwoordigd bij de bijeenkomsten
- Er is regelmatig overleg met de gemeente vanuit de ondernemers vereniging 't Panhuis. Dat loopt goed en dat heeft ook tot resultaten geleid er zijn altijd punten van verbetering maar wat ons betreft loopt dat goed en plezierig
- Het is de vraag of de gemeente überhaupt wel oren heeft voor de binnenvaartschippers binnen de gemeente.
- Het OVNB bestuur (met name de voorzitter dhr. Van Eck) weet onderwerpen goed aan te kaarten bij de gemeente
- Ik heb vaak het idee dat LTO pas laat of helemaal niet betrokken is bij plannen en ontwikkelingen terwijl TCO daar van het begin af aan bij is en het naar hun hand zet. De Gemeente moet zeker in deze tijd alle partijen gelijk benaderen en op de hoogte houden.
- Men stelt ons regelmatig op de hoogte van gemeentelijke informatie.
- N.v.t.
- Onderling goed contact.
- Onze vertegenwoordigers zetten zich optimaal in voor een gezond ondernemersklimaat, maar het is wel te weinig zichtbaar en bij enkelgangers minder bekend.
- Samen sparren, innovatie en uitvoering en overleg met de gemeente
- TCO is actief bezig met het opkomen voor de laanboomsector
- Vanuit de ovnb zijn we vertegenwoordigd in het platform
- Vooral actief met inbraak en camera's
- We hebben nooit gemerkt dat er enig overleg was tussen beide
- We weten dat er wel eens contact is, maar tijdens coronaperiode niets vernomen
- Wederom redelijk goede communicatie.

## 2.5 Informatievoorziening vanuit de gemeente

Waarover zou u meer informatie willen krijgen van de gemeente?

- Aanvragen vergunningen, meedenken over bedrijfsverhuizing/beëindiging
- Alleen al een vraag hoe het ons gaat in deze crisis is al netjes.
- Alles wat er op mijn bedrijf van toepassing is.
- Belangrijke wijzigingen voor ondernemers, omgevingswijzigingen, wijziging in regelgeving
- Besluitenlijsten vergaderingen b. en w. En de gemeenteraad moet samenvattend op de website staan.
- Cijfers, trends en ontwikkelingen.
- Corona en alle activiteiten op de diverse industrie terreinen
- Corona gerelateerde punten. Eventuele uitbreidingen en wijzigingen in het beleid betreffende ondernemers vraagstukken.
- Geen (2x)
- Geen idee
- Ik heb nog geen problemen met mijn bedrijf tijdens deze coronacrisis. Zoals eerder opgemerkt verwacht ik van de gemeente een inventarisatie van bedrijven die wel in de problemen zijn gekomen. Vervolgens de mogelijkheden bekijken met welke mogelijkheden deze bedrijven geholpen kunnen worden.
- Ik word genoeg geïnformeerd door de gemeente.
- Infrastructuur, bereikbaarheid,
- Initiatieven die ontwikkeld worden
- Initiatieven nieuwe
- Milieuvergunningen (Hinderwet). Beperkingen die de omgevingsvergunning met zich meebrengt.
- Mogelijke bouwlocaties voor bedrijven
- Mogelijkheden voor meer bedrijfsruimte in de gemeente
- N.v.t. (3x)
- Nee
- Niet echt specifiek onderwerp. Als ik iets nodig zou hebben / willen weten, dan benader ik de gemeente zelf wel
- Niets, als het te vinden is op de website t.a.v. Vergunningen etc. is het voldoende
- Omgevingswet proces, randweg,
- Op dit moment geen idee
- Over de lopende zaken van mijn bedrijf
- Over geheime onderwerpen.
- Over specifieke dingen voor de binnenvaart. Onze gemeente ligt tussen de grote rivieren dus daar kan men gewoon niet omheen
- Plannen voor co2 reductie richting 2030 en waar we als ondernemers windmolens zouden mogen plaatsen of zijn er andere voorkeuren / oplossingen.
- Rechtstreekse informatie over de plannen van de gemeente in de nabije toekomst.
- Rijnbrug
- Ruimtelijke ontwikkeling omgevingsplannen e.d. En veranderende wet- en regelgeving. En subsidie/leningen .

- Termijn visie bedrijfsterreinen. Actuele updates vergunning beleid. Actuele ontwikkelingen rondom je eigen bedrijf.
- Toekomst visie, investeringen in dorpskernen. En ook een duidelijke uitleg hiervan.
- Waar ondernemers moet zijn voor hulp en begeleiding van de gemeente. De gemeente/ambtenaren zijn er voor ons en niet andersom.
- Waarvoor het nodig is om vergunningen aan te vragen.
- Wat er beslist word.
- Wegwerkzaamheden, wijzigingen in infrastructuur, wijzigingen in beleid m.b.t. bedrijven

## 2.6 Uitstraling bedrijfsomgeving

In hoeverre bent u tevreden over de uitstraling van de bedrijfsomgeving rondom uw onderneming? Kunt u uw antwoord toelichten?

- ABC terrein komt er goed uit te zien, moeten nog wel wat stappen gezet worden maar hieraan wordt gewerkt.
- Al jaren bezig om zaken te realiseren en het word steeds vertraagd
- Al jaren is onze onderneming bezig met extra verlichting te krijgen op het parkeerterrein bij de Gemeentelijke begraafplaats te Ochten, maar we worden door de diverse ambtenaren al vier jaar aan het lijntje gehouden.
- Betreft eenmanszaak: geen verder reclame nodig
- Bonegraafseweg, De Vlasman etc. is wel een heel erg lawaaijerige omgeving geworden. Bijna volgebouwd inmiddels, toename verkeer, A15 zeer hoorbaar.
- Dat verschilt enorm per dorpskern. Dodewaard heeft een prachtig industrieterrein,
- De binnenvaartschippers krijgen weinig tot geen aandacht, er zijn geen lig-/overnachtingsplaatsen gecreëerd door de gemeente. Haven IJzerdoorn is van Rijkswaterstaat en er mag daar niet langer dan 2x24 uur gebruikt van gemaakt worden. Dus als je uit Ochten/ Opheusden komt kun je niet eens "thuis" liggen. Mag deze groep soms niet gezien worden?
- De kern hier ziet er altijd representatief en schoon uit.
- De ondernemers bepalen zelf de uitstraling. Ik heb niet het idee dat de gemeente hier enthousiast aan meewerkt
- De ontsluiting van mijn bedrijf is goed, maar voor andere bedrijven kan deze nog worden verbeterd
- Er wordt weinig geïnvesteerd, glasvezel komt maar erg langzaam op gang. Zeker in de buitengebieden
- Er zijn een aantal bedrijventerreinen langs de wegen die geen uitstraling hebben. Daar zou bijvoorbeeld iets aan gedaan kunnen worden.
- Groenbeheer, afval en omgevingsvergunning controle/toezicht moet beter. Wordt veelal met 2 maten gemeten betreft omgevingsvergunning
- Groenvoorziening openbare terreinen kan beter
- Het aanzien kan wellicht verbeterd worden
- Het ziet er over het algemeen netjes uit, maar het zou mooi zijn als de uitstraling meer zou zijn zoals op Medel.
- Het ziet er voldoende netjes uit in de straat

- Ik heb een bedrijf vanuit huis en mijn medewerkers werken vanuit huis (alle info staat in de Cloud) of zitten bij de klant. Ik woon gewoon in een woonwijk en daar zit mijn bedrijf dus ook. Ik ontvang verder nooit klanten op kantoor, omdat wij altijd naar de klant gaan. Dus dit is voor mij ook totaal geen belangrijk of interessant aspect
- In vergelijking met bedrijfsterreinen in de gemeenten Buren of Tiel, ziet het er in Neder Betuwe piekfijn uit. Dat komt niet volledig voor de rekening van de gemeente, de ondernemingen nemen hier ook zelf initiatieven. Gelukkig krijgen de ondernemers daar ook de ruimte voor
- Mijn onderneming staat in het buitengebied en dat wordt redelijk goed verzorgd
- N.v.t.
- Niet en/of agrarische bebouwing (scheefgroei onder dubieuze vergunning aanvraag) die echte agrariërs dwars kunnen zitten in echte agrarische activiteiten.
- Omgeving ziet er wat rommelig uit. Mag allemaal wat frisser.
- Onderhoud wegen laat te wensen over.
- Ons bedrijf ligt aan een doorgaande weg met ruimte voor signing
- Prima situatie
- Spoorstraat gaat er beter uitzien.
- Straten worden zeer slecht onderhouden in onze straat
- Tevreden is tevreden
- Voor onze omgeving zou het mooier zijn dat wij onze spullen/machines in 1 grote schuur zouden hebben, dat is nog niet zo maar zou mooier voor de omgeving zijn.
- We zitten in buitengebied , wat ik op prijs zou stellen is kanten vaker maaien, we doen dit gedeeltelijk regelmatig zelf. Avri mannen moeten ogen openhouden tijdens rijden wordt best wat rommel neergegoid op blijven ruimen. Het is geen slordige gemeente kan best tandje beter.
- Wij hebben een binnenvaartonderneming, en hebben daardoor alleen ons postadres als walbasis, maar niet te maken met omgeving of bedrijventerrein o.i.d.
- Wij werken vooral vanuit eigen huis
- Zitten op prima locatie, industrieterrein wordt uitgebreid. Geen idee wat er komt.
- Zou heel prettig zijn als de parkeergelegenheid een klein beetje uitgebreid zou kunnen worden.

## 2.7 Thema's (netwerk)bijeenkomsten

Welke thema's zouden u aanspreken voor (netwerk)bijeenkomsten?

- Bedrijfspresentaties van bedrijven uit je eigen omgeving, (gezamenlijke) export mogelijkheden.
- Beleid over de industrie, wegen en doorgang door de dorpskernen. Zwaar verkeer tijdens aanvang en einde scholen (vooral basis onderwijs)
- Bestemmingsplannen
- Concrete toekomstplannen rond huisvesting bedrijven
- Dat beleid is goed.
- Dat doet de onvb erg goed
- De aanleg van de rondweg Opheusden - Kesteren

- Evenwicht tussen burgers en bedrijfsleven. Minder weerstand richting bedrijven die wat willen. Zakelijke houding en minder naar politieke opinie luisteren, straal dat maar uit komt zeker wat tegen op. Sport en spel enz. meent men nodig te hebben, heeft weinig nut. Laat ieder die dat graag wil op eigen kracht dat doen of eerst wat gaan verdienen om met eigen verdiende centen die activiteiten te kunnen betalen. Zou onze overheid wel bij varen, en niet te vergeten zondagsheiliging
- Geen idee, want als ik al naar een dergelijke bijeenkomst zou gaan dan zou dat een bijeenkomst in de food zijn (en dat zijn andere type netwerken dan gemeentelijke netwerk bijeenkomsten)
- Glasvezel/digitale stad
- Groenbeheer en -aanleg
- Hoe gaan we om met corona en medewerkers, waar kan ik uitbreiden
- Hoe ziet onze omgeving er over 20 jaar uit. Wat is het lonkend perspectief?
- Horeca
- Kijken bij collega ondernemers energietransitie
- Langetermijn vraagstukken zoals co2 visie op productie binnen de gemeente visie op scholing en werkgelegenheid
- Meer ruimte op bedrijventerreinen, ook voor de kleine ondernemers. De grote ondernemers (timmer, van Tuijl, etc.) Kopen alles op waardoor er voor kleine ondernemers niets over blijft. Hoe kunnen we hoger opgeleid (technisch) personeel verkrijgen en dan ook vasthouden?
- Mogelijkheid tot uitbreiding
- Niet
- N.v.t. (2x)
- Omgevingswet
- Op dit moment geen idee
- Parkeerbeleid
- Personeel/opleiding werk langs de rivieren
- Positieve inbreng/presentaties van college van b en w. En interessante onderwerpen en actualiteiten die ondernemers aangaan.
- Rijn brug
- Samenstelling/diversificatie van de branches. Daarnaast is het buitengewoon lastig om hooggeschoold personeel te vinden die hier willen werken/wonen, Neder-Betuwe draagt een sterk reformatorisch signatuur uit dat potentiële werknemers van andere of geen gezindte ervan weerhoudt om zich hier te vestigen. Uiteraard geldt onbekend maakt onbemind.
- Subsidies, groeikansen en werkeenheden/arbeid
- Termijn visie en planning daarvan. Momenteel centraal advies corona regels. Status; veiligheid verkeer en criminaliteit
- Toekomst plannen in/van de gemeente in de breedste zin van het woord.
- Toekomst visie en samenwerking.
- Toekomstplannen van de gemeente betreffende bedrijfsterreinen en dorpskern ontwikkelingen.
- Uiteenlopende thema's
- Uitleg en inzicht over jarenlange plannen waardoor ondernemers schade hebben ondervonden.
- Verkeerszaken

- Weet ik niet (2X)
- Zakelijk MKB afstemmen met gemeenten



**MKB**  
**vriendelijkste**  
**gemeente**



Bezuidenhoutseweg 12  
2594 AV Den Haag  
tel: 070 349 09 09  
  
Postbus 93002  
2509 AA Den Haag  
[www.mkb.nl](http://www.mkb.nl)



Ossenmarkt 5  
9712 NZ Groningen  
tel: 050-313 11 33  
[www.lexnova.nl](http://www.lexnova.nl)

[www.mkbvriendelijkstegemeente.nl](http://www.mkbvriendelijkstegemeente.nl)