

Copier

Copier

IBA gebruikershandleiding

Algemene informatie

IBA Storingsdienst

0800- 423 22 33

24/7 bereikbaar

Copier Milieu en Water BV
Lumiërestraat 9
6716 AG Ede



Inhoud

Gebbruikershandleiding IBA.....	3
De minizuivering (IBA).....	3
De werking van de minizuivering.....	3
Het gebruik van de minizuivering.....	4
Verantwoording.....	5
Onderhoud aan het systeem.....	6
Toegankelijkheid.....	6
Geen regenwater.....	6
Geuroverlast uit minizuivering.....	7
Geuroverlast uit de riolering in en om de woning.....	7
Reinigen huisaansluiting.....	7
Storing.....	7
Lijst "nooit in de IBA".....	9
Algemene informatie.....	12

Gebruikershandleiding IBA

De minizuivering (IBA)

Op veel plaatsen in Nederland wordt het huishoudelijke afvalwater via rioleringen afgevoerd naar een centrale plek waar het water wordt gezuiverd in een rioolwaterzuivering. Er zijn echter veel locaties waar de aanleg van riolering praktisch niet mogelijk is of extreem duur. Op die plekken zijn en worden steeds meer lokale kleine afvalwaterzuiveringen geplaatst die het gezuiverde water lozen op het oppervlaktewater of in de bodem.

Ook u maakt gebruik van een unieke minizuivering voor het zuiveren van uw huishoudelijke afvalwater van bijvoorbeeld uw keuken, wasmachine, douche en toilet. Het is geen gemeenschappelijk, maar een Individueel Behandelsysteem voor Afvalwater ook wel IBA genoemd.

De minizuivering is, in uw geval, eigendom van de gemeente. De gemeente is dan ook verantwoordelijk voor het onderhoud aan het systeem.

Aangezien u de dagelijkse gebruiker bent, hebt u ongemerkt grote invloed op de werking van de minizuivering. Het is dan ook belangrijk te weten hoe de installatie te gebruiken, wie waarvoor verantwoordelijk is, wat u kunt doen bij een storing en hoe het onderhoud geregeld is. Tevens worden ook een aantal specifieke aandachtspunten belicht.

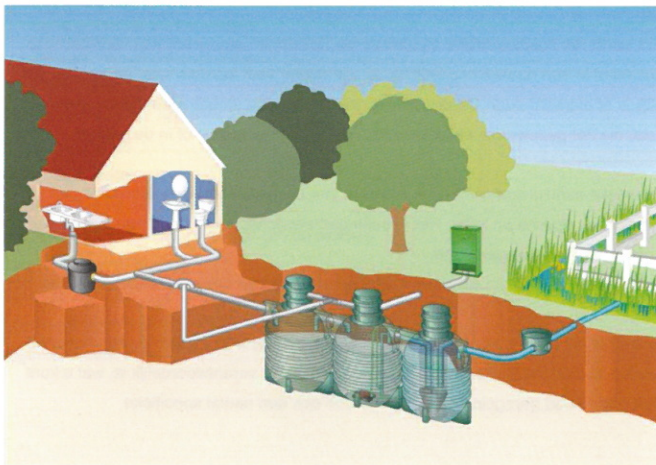
De werking van de minizuivering

De minizuivering is een hoog presterende zuiveringsinstallatie voor uw afvalwater. De installatie is afgesteld om uw specifieke hoeveelheid en soort afvalwater te reinigen. U zult dan ook begrijpen dat bijvoorbeeld wijziging in gezinssamenstelling of de aanwezigheid van (tijdelijke) gasten van invloed kunnen zijn op het functioneren van de installatie.

In de minizuivering wordt het afvalwater door bacteriën schoongemaakt. Beluchting en bezinking zijn twee cruciale processen, het eerste proces bevordert de aanmaak van nieuwe bacteriën, en het tweede zorgt voor de opvang van bacteriën zodat deze in het zuiveringsproces hergebruikt kunnen worden. Deze bacteriën zijn levende organismen die niet alle soorten afvalwater even prettig vinden.

Omdat uw afvalwater, in tegenstelling tot afvalwater dat wordt ingezameld bij een grote rioolwaterzuivering, weinig kan worden gemengd of verdund met ander afvalwater is uw minizuivering een wat gevoeliger installatie.

Mocht u bijvoorbeeld gedurende langere tijd van huis te zijn (minimaal 10 weken), overleg dan a.u.b. met de onderhoudsdienst. Het kan zijn dat het IBA-systeem na terugkomst opnieuw opgestart moet worden.



Het gebruik van de minzuivering

De minzuivering werkt optimaal bij een normaal huishoudelijk gebruik met in achtneming van niet teveel milieuvriendelijke producten. Het is daarom aan te bevelen om geen agressieve of desinfecterende producten te gebruiken. Biologisch afbreekbare reinigingsmiddelen genieten de voorkeur.

Biologisch niet-afbreekbare stoffen kunnen een verstopping van uw huisaansluiting of van de minzuivering veroorzaken en mogen dus niet geloosd worden. Ook stoffen die schadelijk zijn voor de bacteriën mogen niet in de minzuivering terechtkomen. De zogenaamde biologie van het zuiveringsproces zou daardoor verstoord kunnen worden waardoor de bacteriën kunnen afsterven en niet meer hun zuiverende werking kunnen uitvoeren. Dit kan leiden tot stankoverlast en vervuiling van het milieu.

Oliën, vetten, chemische producten, bestrijdingsmiddelen en medicijnen mogen nooit in de minzuivering terechtkomen.

Etenresresten zoals o.a. koffiedik, theebladeren en groenteafval, het uitspoelen van kwasten van watergedragen verf, leiden ook tot problemen.

Omdat ze de installatie kunnen verstopping, is het vrij logisch dat textielachtig afval niet in het toilet gedeponeerd mag worden. Hiermee worden bijna alle producten, die voor de persoonlijke hygiëne gebruikt worden, bedoeld. Deze horen eerder thuis in de afvalcontainer op het toilet.

Voor de volledigheid staan de belangrijkste zaken benoemd in de lijst "Nooit in de IBA".

Wanneer geconstateerd wordt dat er toch nog stoffen geloosd worden die schadelijk zijn voor het systeem, dan zal u dit schriftelijk worden medegedeeld.

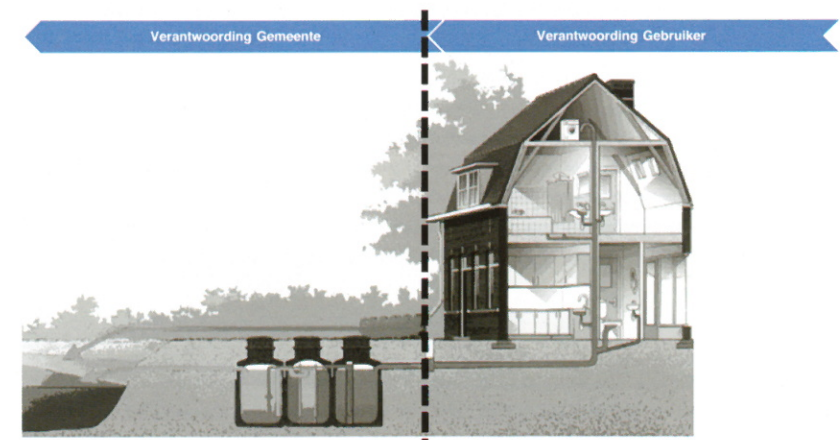
Verantwoording

Om de scheiding aan te geven waar het afvalwatersysteem door de gemeente of u als particulier zelf dient te worden onderhouden, verwijzen wij u naar onderstaand figuur.

Alles vanaf het controleputje vóór de minzuivering tot in uw huis, behoort tot uw eigen verantwoordelijkheid. Alles vanaf het controleputje tot aan de overloop van het gezuiverde water, valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente.

Uit veiligheid en technische redenen is het niet toegestaan dat de perceeleigenaar of derden die geen medewerkers van de IBA-servicedienst zijn, werkzaamheden aan de minzuivering uitvoeren.

Tevens zijn de volgende zaken niet toegestaan, het putdeksel lichten / de stroomvoorziening van het systeem uitschakelen of hierop vertakkingen maken. In geval van aangegeven zaken, zal de onderhoudsfirma niet aansprakelijk kunnen worden gesteld.



Onderhoud aan het systeem

Om optimaal werking van het systeem te behouden, moet er minimaal één maal per jaar onderhoud aan de minizuivering worden uitgevoerd. Dit onderhoud wordt door de IBA-servicedienst van Copier Milieu en Water BV uitgevoerd. Voorafgaand aan het onderhoudsbezoek zal met u, telefonisch of schriftelijk, een afspraak worden gemaakt.

Het onderhoud zal afgestemd worden op de weersomstandigheden om beschadigingen aan het terrein te voorkomen. Tijdens het onderhoud wordt, indien nodig, het overtollige slib uit het systeem verwijderd en afgevoerd. Dit zal enkel en alleen met gepast materieel gebeuren.

De gegevens van het uitgevoerde onderhoud inclusief instellingen worden bijgehouden in een database (logboek).

Toegankelijkheid

Het is van belang dat u de minizuivering vrij toegankelijk houdt voor de nodige onderhoudswerkzaamheden. Dit houdt in dat het putdeksel /controleput en de besturingskast niet afgedekt mogen worden met aarde, beplanting, bebouwing, verharding etc.

Mocht bij onderhoud blijken dat het systeem niet toegankelijk is voor de medewerkers van de IBA-servicedienst, dan wordt u eenmalig de mogelijkheid gegeven om het systeem binnen 5 werkdagen toegankelijk te maken.

Wordt aan dit verzoek geen gehoor gegeven dan zal het systeem op uw kosten toegankelijk worden gemaakt.

Geen regenwater

Regenwater kan in een korte tijd voor een grote toestroom van water zorgen. De minizuivering is enkel en alleen ontworpen en ingesteld om huishoudelijk afvalwater te verwerken. Het systeem is dus niet op regenwater berekend en kan hierdoor schade oplopen. Regenwater mag dan ook niet op het systeem worden geloosd.

Geuroverlast uit minizuivering

Het op gang komen van het volledige biologische proces bij een nieuwe of gereinigde installatie kost een paar weken. Gedurende de eerste 3 à 4 weken, kan enige beperkte geur via de ontluchting vrijkomen. Dit betekent dat het systeem een goede biologie ontwikkelt om het afvalwater te zuiveren.

Na ongeveer 4 weken zal het systeem onder normale omstandigheden geen noemenswaardige geuren meer produceren. Merkt u in een later stadium toch nog stank op, dan is de biologie van de minizuivering verstoord en dient u contact op te nemen met de IBA-servicedienst.

Geuroverlast uit de riolering in en om de woning

Geur kan tevens veroorzaakt worden door een niet goed uitgevoerde aanpassing aan de huisaansluiting bij het aansluiten op de nieuwe minizuivering. Daarbij zijn alle soorten afvalwater c.q. alle buizen (toilet-, douche- en waswater) samengevoegd en is zo nodig de regenwaterafvoer losgekoppeld.

Het kan zijn, dat daardoor een "open" riolsituatie is ontstaan tussen het systeem en de lozingspunten (wastafels, afvoerputjes e.d.). Controleer daarom of al deze punten wel voorzien zijn van een doelmatige stankafsluiting in de vorm van een sifon of een waterslot. Zorg er voor, dat de huisaansluiting voldoende ontluicht en belucht wordt middels een buiten rioolbeluchter, maar niet op een plaats waar een normale geur hinderlijk is.

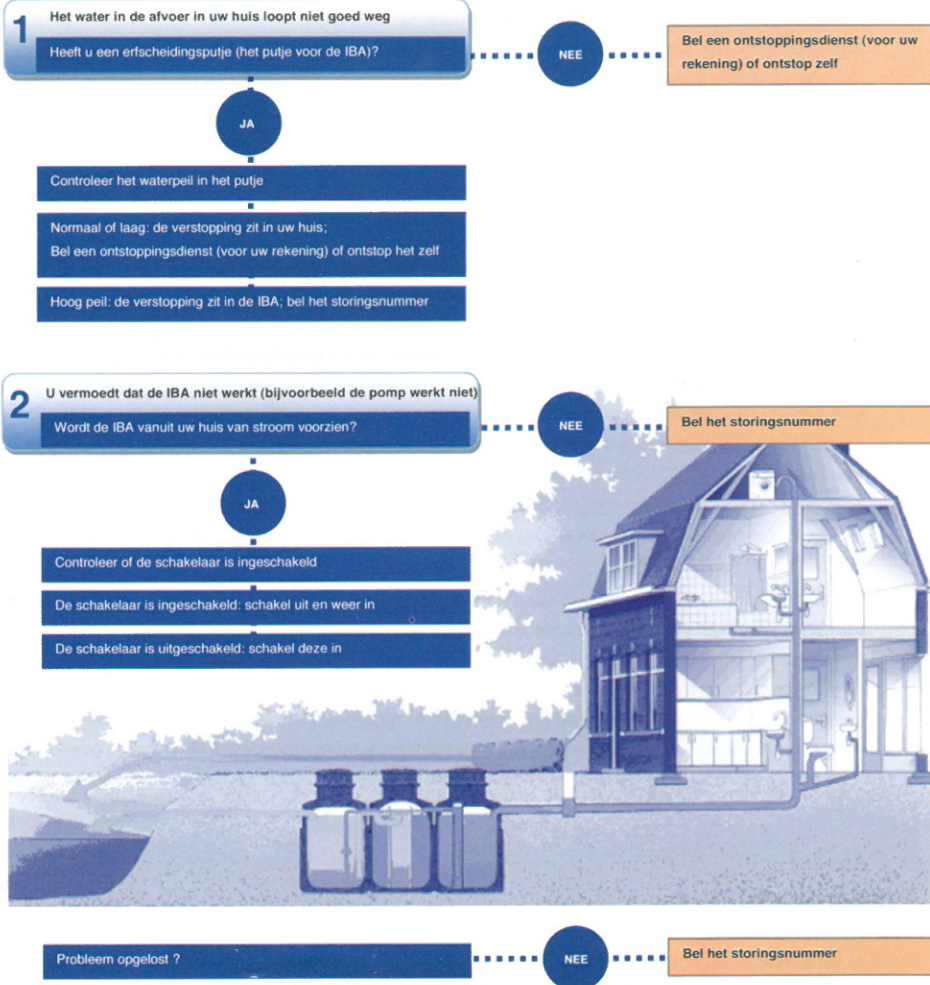
Reinigen huisaansluiting

Verstoppingen in de aansluiting van het lozende pand naar de minizuivering, zijn de verantwoordelijkheid van de perceeleigenaar en/of gebruiker. Als bij het ontstoppen van de huisaansluiting vaste vuildelen in de minizuivering komen, dan kunnen deze vervolgens in de installatie zelf een verstopping veroorzaken. Wij adviseren u, om het vrijgekomen vuil via het ontstoppingsstuk in de huisaansluiting op te vangen, te verwijderen en/of af te voeren in bijv. de huisvuilcontainer. De kosten van een verstopping in de minizuivering veroorzaakt door op een niet juiste wijze van ontstopping van de huisaansluiting, kunnen aan u doorgerekend worden.

Storing

Storingen kunnen diverse oorzaken hebben. Op navolgend schema kunt u zien wat u eventueel zelf kunt verhelpen en wanneer u de IBA-storingsdienst moet bellen. De IBA-storingsdienst zal een gemelde storing binnen 24 uur verhelpen, en 7 dagen per week

PROBLEMEN MET DE AFVOER ?



Lijst "nooit in de IBA"



Wat mag er in de IBA?

- Ontlasting
- WC spoelwater
- Keukenwater
- (Af)wasmachinewater
- Bad- en douchewater
- Wc-papier
- Biologische ontstoppers
- Biologische sanitair reinigers

Kortom: Normaal huishoudelijk gebruik, net als bij een septictank

Wat mag er absoluut niet in de IBA?

NOOIT IN DE IBA

WAAR WEL HEEN

Aceton	Chemobox
Benzine	Chemobox
Bestrijdingmiddelen	Chemobox
Chemicaliën	Chemobox
Chloor	Chemobox
Condooms	Restafvalbak
Etensoorresten	Groenbak
Fotochemicaliën	Chemobox
Frituurvet	Restafvalbak
Haren (grote hoeveelheden)	Restafvalbak
Hemelwater	Sloot/infiltratie
Hygiëne doekjes (onverteerbaar)	Restafvalbak
Inkt	Chemobox
Inlegkruisjes	Restafvalbak
Kattenbakkorrels	Restafvalbak
Koffiedik	Groenbak
Kwastreiner	Chemobox
Kwik uit thermometers	Chemobox
Lijm	Chemobox
Luiers	Restafvalbak
Logen	Chemobox
Maandverband	Restafvalbak
Make-up artikelen	Chemobox
Medicijnen	Apotheker
Motorolie	Chemobox
Ontstopper (wc)	-
Oplosmiddelen	Chemobox
Papiersnippers	Restafvalbak
Sigaretten en sigaren peuken	Restafvalbak

Peut	Chemobox
Plakstrips van maandverband	Restafvalbak
Plastics	Restafvalbak
Pleisters	Restafvalbak
Scheermesjes	Restafvalbak
Smeerolie	Chemobox
Spijsolie	Chemobox
Tampons	Restafvalbak
Terpentine	Chemobox
Textiel	Restafvalbak
Theebladeren	Groenbak
Verdunner	Chemobox
Verf	Chemobox
Vetten	Chemobox
Wasbenzine	Chemobox
Wattenstaafjes	Restafvalbak
Zuren	Chemobox





gemeente

Neder-Betuwe

Copier

Algemene informatie

IBA Storingsdienst

0800- 423 22 33

24/7 bereikbaar

Copier Milieu en Water BV
Lumièrestraat 9
6716 AG Ede