



# **Jaarverslag 2019**

**19 Februari 2020**

Marijke van de Plasse  
Iroy Konings  
Marnix Tamse

## 1. Inleiding

Conform de verordening voor de rekenkamercommissie biedt de rekenkamercommissie van de gemeente Neder-Betuwe bij deze het jaarverslag over 2019 aan.

De samenstelling van de rekenkamercommissie zag er dit jaar als volgt uit:

- Voorzitter:
  - C.H. (Cornelis) van Woerkom tot 1 juni 2019
  - M.C. (Marijke) van de Plasse vanaf 1 juni 2019
- Leden:
  - I. L.J.C. (Iroy) Konings
  - M.C. (Marijke) van de Plasse tot 1 juni 2019
  - M.J. (Marnix) Tamse vanaf 1 juni 2019
- Ambtelijk secretaris:
  - J.M. (Joop) van Neerbos tot 20 mei 2019
  - M.E. (Marina) Roelofs vanaf 20 mei 2019

## 2. De activiteiten van de rekenkamercommissie

### 2.1 Onderzoek “Hoort u mij?”

Op 24 januari 2019 kwam het rekenkamerrapport “Hoort u mij?” tijdens een beeldvormende avond aan de orde. Dit onderzoek was gericht op de afhandeling van burgerreacties door de uitvoeringsorganisaties Avri en Omgevingsdienst Rivierenland (ODR). De centrale vraag van het onderzoek:

*In hoeverre gaan Avri en ODR doelmatig en doeltreffend om met reactie van burgers?*

De volgende conclusies zijn uit het onderzoek getrokken:

- Beleid geeft vooral houvast bij formele trajecten; kwaliteitscriteria zijn grotendeels behaald.
- De aard en frequentie van contact verschilt mede door het type dienstverlening.
- Klachten worden zo veel mogelijk informeel opgelost.
- Feedback komt steeds vaker voort uit interne data.
- De ambtelijke verbindingsofficier is het eerste aanspreekpunt. De raad stuurt op basis van vertrouwen.

Op basis van de conclusies worden in het onderzoek de volgende aanbevelingen geformuleerd:

- Bewaak de balans tussen (persoonlijk) contact en digitalisering.
- Houdt meer zicht op het voorkomen van klachten (Avri).
- Verken mogelijkheden voor statusupdate tijdens afhandeling van meldingen.
- Maak complexe, juridische communicatie zo laagdrempelig mogelijk (ODR).
- Benut geregistreerde data optimaal voor objectieve analyse en subjectieve verdieping.

- Blijf aandacht besteden aan communicatie over beeldkwaliteitsbestekken en dienstverlening afvalinzameling (Avri).
- Verken de wensen van de raad rondom sturingsinformatie.

In de raadsvergadering van 7 februari 2019 heeft de raad besloten:

- Kennis te nemen van de resultaten van het rekenkameronderzoek.
- De conclusies ter harte te nemen.
- Het college opdracht te geven uitvoering aan de geformuleerde aanbevelingen.
- De aanbeveling over de afstemming van de wijze waarop in de informatiebehoefte rondom informele contacten en dienstverlening op passende wijze kan worden voorzien, te agenderen voor een bespreking door het presidium.

De rekenkamercommissie is niet op de hoogte (gesteld) van de opvolging van het raadsbesluit van 7 februari 2019.

## 2.2 Onderzoek “Problemen voorkomen is beter dan genezen”

Eind 2018 is door de rekenkamercommissie de opzet vastgesteld voor het doen van een onderzoek naar afwegingen van maatregelen bij schuldenproblematiek in het sociaal domein. De centrale vraag van het onderzoek:

*In welke mate houden de gemeente Neder-Betuwe en haar maatschappelijke organisaties rekening met de sociaal-maatschappelijke en financiële gevolgen voor het sociaal domein wanneer zij maatregelen nemen die inwoners treffen die al in een financieel onzekere situatie zitten als gevolg van schuldenproblematiek?*

In 2019 is het onderzoek uitgevoerd en zal, naar verwachting, worden behandeld tijdens een beeldvormende avond op 19 maart 2020 en de raadsvergadering op 2 april 2020.

## 2.3 Communicatie door de rekenkamercommissie

In 2019 verschenen een tweetal rekenkamerbrieven:

- Nummer 25 op 11 maart 2019
- Nummer 26 op 17 juni 2019

Doel van de rekenkamerbrieven is om de raad, het college, de ambtelijke organisatie en andere belangstellenden op de hoogte te houden van de bezigheden van de rekenkamercommissie.

Op 28 november 2019 heeft de rekenkamercommissie overleg gevoerd met het presidium. Tijdens dat overleg is de samenwerking tussen de rekenkamercommissie en de raad aan de orde geweest. Geconcludeerd kan worden dat de samenwerking naar tevredenheid verloopt.

## 2.4 Vergaderingen van de rekenkamercommissie

In 2019 is er door de rekenkamercommissie een negental keren vergaderd; te weten op:

- 24 januari 2019
- 7 februari 2019
- 7 maart 2019
- 9 mei 2019
- 28 mei 2019
- 5 september 2019
- 6 november 2019
- 28 november 2019

Het werk van de rekenkamercommissie bestaat niet alleen uit vergaderen. Om uiteindelijk tot goede onderzoeksrapporten te komen, worden veelal de volgende werkzaamheden verricht:

- Voorstudies van documenten voor het kiezen van een onderzoeksonderwerp.
- Verdieping van de voorstudie om een onderzoeksopzet te maken.
- Het selecteren van 3 à 4 onderzoeksbureaus.
- Het uitvoeren van een offertetraject en het selecteren van een onderzoeksbureau.
- Het bijwonen van de startbijeenkomst van het onderzoek.
- Het bijwonen van interviews.
- Het bestuderen en becommentariëren van de nota van bevindingen.
- Het vaststellen van conclusies en aanbevelingen.
- Het schrijven van een nawoord.
- Het communiceren met de pers.
- Het toelichten van het rapport tijdens een voorbereidende gemeenteraadsvergadering.

## 3. Financiën van de rekenkamercommissie

### 3.1 Uitgaven 2019

<b>Kosten</b>	<b>Begroot</b>	<b>Uitgaven</b>
Vergoedingen rekenkamercommissie	€ 10.625	€ 10.048
Onderzoeken en overige uitgaven	€ 13.642	€ 14.927
<b>Totaal</b>	<b>€ 24.267</b>	<b>€ 24.975</b>

De overschrijding is te verklaren door gemaakte kosten bij het vertrek van de voormalige voorzitter en de start van de rekenkamercommissie in nieuwe samenstelling.

### 3.2 Begroting 2020

<b>Kosten</b>	<b>Begroot</b>
Vergoedingen rekenkamercommissie	€ 10.625
Onderzoeken en overige uitgaven	€ 13.642
<b>Totaal</b>	<b>€ 24.267</b>

#### **4. Tot slot**

Dit verslagjaar heeft de rekenkamercommissie zich intensief met één onderzoek in uitvoering bezig gehouden opstarten. Met dit jaarverslag hopen wij daarvan een goede weergave te hebben gegeven. Vanzelfsprekend is de rekenkamercommissie bereid om over de inhoud van dit verslag van gedachten te wisselen.